



Universidad Virtual Hispánica de México

Reporte institucional

Procesos de evaluación y avances en la mejora continua

29 de noviembre de 2024



Universidad Virtual Hispánica de México (UVHM)

Lic. Carolina Patricia Hernández Reyes
Rectora

Mtro. Emmanuel Alfonso Peña Sánchez
Representante legal

Ing. Alejandra Ruiz Romano
Coordinadora Académica

Lic. Judith Muñoz Zecua
Coordinadora de Control Escolar

C.P. Angélica Juárez Brindis
Coordinadora Administrativa

Participantes

Dr. Valentín Medina Mendoza
Docente y asesor de tecnologías

Ing. Christopher Hernández Reyes
Docente

Ing. Herón García Moctezuma
Docente y estudiante de posgrado

Datos de contacto

Av. Juárez 85
Col. Centro, C.P. 90000
Tlaxcala de Xicoténcatl, Tlax., México

Tel. 01 (246) 458 28 36
rectoria@uvhm.edu.mx
www.uvhm.edu.mx

Índice

1. Introducción	10
1.1 Antecedentes y descripción general de la institución	10
1.2 Metodología utilizada para la elaboración del reporte	11
2. Ámbito de la formación profesional de los estudiantes	13
2.1 Criterio 1. Compromiso con la responsabilidad social.....	13
2.1.1 Identificación de los procesos de evaluación y mejora continua.....	13
2.1.2 Análisis de la sistematicidad, integralidad, carácter participativo y énfasis formativo y diagnóstico de los procesos de evaluación y mejora continua.....	15
2.1.3 Análisis de los avances y metas de mejora continua de los procesos de evaluación y mejora continua en función de los criterios transversales del SEAES y los que se derivan de la propia misión institucional.....	16
2.2 Criterio 2. Equidad social y de género	17
2.2.1 Identificación de los procesos de evaluación y mejora continua.....	17
2.2.2 Análisis de la sistematicidad, integralidad, carácter participativo y énfasis formativo y diagnóstico de los procesos de evaluación y mejora continua.....	18
2.2.3 Análisis de los avances y metas de mejora continua de los procesos de evaluación y mejora continua en función de los criterios transversales del SEAES y los que se derivan de la propia misión institucional.....	18
2.3 Criterio 3. Inclusión.....	18
2.3.1 Identificación de los procesos de evaluación y mejora continua.....	18
2.3.2 Análisis de la sistematicidad, integralidad, carácter participativo y énfasis formativo y diagnóstico de los procesos de evaluación y mejora continua.....	20
2.3.3 Análisis de los avances y metas de mejora continua de los procesos de evaluación y mejora continua en función de los criterios transversales del SEAES y los que se derivan de la propia misión institucional.....	21
2.4 Criterio 4. Excelencia.....	22
2.4.2 Análisis de la sistematicidad, integralidad, carácter participativo y énfasis formativo y diagnóstico de los procesos de evaluación y mejora continua.....	23
2.4.3 Análisis de los avances y metas de mejora continua de los procesos de evaluación y mejora continua en función de los criterios transversales del SEAES y los que se derivan de la propia misión institucional.....	24

2.5 Criterio 5. Vanguardia	25
2.5.1 Identificación de los procesos de evaluación y mejora continua.	25
2.5.2 Análisis de la sistematicidad, integralidad, carácter participativo y énfasis formativo y diagnóstico de los procesos de evaluación y mejora continua.	27
2.5.3 Análisis de los avances y metas de mejora continua de los procesos de evaluación y mejora continua en función de los criterios transversales del SEAES y los que se derivan de la propia misión institucional.	27
2.6 Criterio 6. Innovación social	29
2.6.1 Identificación de los procesos de evaluación y mejora continua.	29
2.6.2 Análisis de la sistematicidad, integralidad, carácter participativo y énfasis formativo y diagnóstico de los procesos de evaluación y mejora continua.	30
2.6.3 Análisis de los avances y metas de mejora continua de los procesos de evaluación y mejora continua en función de los criterios transversales del SEAES y los que se derivan de la propia misión institucional.	30
2.7 Criterio 7. interculturalidad	32
2.7.1 Identificación de los procesos de evaluación y mejora continua.	32
2.7.2 Análisis de la sistematicidad, integralidad, carácter participativo y énfasis formativo y diagnóstico de los procesos de evaluación y mejora continua.	33
2.7.3 Análisis de los avances y metas de mejora continua de los procesos de evaluación y mejora continua en función de los criterios transversales del SEAES y los que se derivan de la propia misión institucional.	34
En el historial de UVHM, se ha tenido registro de alumnado proveniente de 26 estados de la República Mexicana, y de 10 países.	34
Para efectos de fortalecer la comunicación efectiva en los foros sociales, se ha propiciado el uso de reglas de netiqueta, que están orientadas al respeto hacia los demás.	34
Como reto, debemos destacar que los contenidos se presentan únicamente en idioma español, solo la plataforma puede visualizarse también en inglés, pero se valora la incorporación de lenguas indígenas y/o extranjeras.	34
3. Ámbito de la profesionalización de la docencia.	35
3.1 Criterio 1. Compromiso con la responsabilidad social.	35
3.1.1 Identificación de los procesos de evaluación y mejora continua.	35

3.1.2	Análisis de la sistematicidad, integralidad, carácter participativo y énfasis formativo y diagnóstico de los procesos de evaluación y mejora continua.....	35
3.1.3	Análisis de los avances y metas de mejora continua de los procesos de evaluación y mejora continua en función de los criterios transversales del SEAES y los que se derivan de la propia misión institucional.....	36
3.2	Criterio 2. Equidad social y de género	37
3.2.1	Identificación de los procesos de evaluación y mejora continua.....	37
3.2.2	Análisis de la sistematicidad, integralidad, carácter participativo y énfasis formativo y diagnóstico de los procesos de evaluación y mejora continua.....	37
3.2.3	Análisis de los avances y metas de mejora continua de los procesos de evaluación y mejora continua en función de los criterios transversales del SEAES y los que se derivan de la propia misión institucional.....	37
3.3	Criterio 3. Inclusión.....	38
3.3.1	Identificación de los procesos de evaluación y mejora continua.....	38
3.3.2	Análisis de la sistematicidad, integralidad, carácter participativo y énfasis formativo y diagnóstico de los procesos de evaluación y mejora continua.....	38
3.3.3	Análisis de los avances y metas de mejora continua de los procesos de evaluación y mejora continua en función de los criterios transversales del SEAES y los que se derivan de la propia misión institucional.....	38
	Los avances tenidos en el criterio de inclusión, destacan:	38
3.4	Criterio 4. Excelencia.....	39
3.4.1	Identificación de los procesos de evaluación y mejora continua.....	39
3.4.2	Análisis de la sistematicidad, integralidad, carácter participativo y énfasis formativo y diagnóstico de los procesos de evaluación y mejora continua.....	39
3.4.3	Análisis de los avances y metas de mejora continua de los procesos de evaluación y mejora continua en función de los criterios transversales del SEAES y los que se derivan de la propia misión institucional.....	39
3.5	Criterio 5. Vanguardia	40
3.5.1	Identificación de los procesos de evaluación y mejora continua.....	40
3.5.2	Análisis de la sistematicidad, integralidad, carácter participativo y énfasis formativo y diagnóstico de los procesos de evaluación y mejora continua.....	40

3.5.3 Análisis de los avances y metas de mejora continua de los procesos de evaluación y mejora continua en función de los criterios transversales del SEAES y los que se derivan de la propia misión institucional.	40
Entre los avances tenidos en este criterio, destacan:	40
3.6 Criterio 6. Innovación social	42
3.6.1 Identificación de los procesos de evaluación y mejora continua.	42
3.6.2 Análisis de la sistematicidad, integralidad, carácter participativo y énfasis formativo y diagnóstico de los procesos de evaluación y mejora continua.	42
3.6.3 Análisis de los avances y metas de mejora continua de los procesos de evaluación y mejora continua en función de los criterios transversales del SEAES y los que se derivan de la propia misión institucional.	42
3.7 Criterio 7. interculturalidad	43
3.7.1 Identificación de los procesos de evaluación y mejora continua.	43
3.7.2 Análisis de la sistematicidad, integralidad, carácter participativo y énfasis formativo y diagnóstico de los procesos de evaluación y mejora continua.	43
3.7.3 Análisis de los avances y metas de mejora continua de los procesos de evaluación y mejora continua en función de los criterios transversales del SEAES y los que se derivan de la propia misión institucional.	43
4. Ámbito de los programas educativos de TSU y licenciatura	44
4.1 Criterio 1. Compromiso con la responsabilidad social.	44
4.1.1 Identificación de los procesos de evaluación y mejora continua.	44
4.1.2 Análisis de la sistematicidad, integralidad, carácter participativo y énfasis formativo y diagnóstico de los procesos de evaluación y mejora continua.	45
4.1.3 Análisis de los avances y metas de mejora continua de los procesos de evaluación y mejora continua en función de los criterios transversales del SEAES y los que se derivan de la propia misión institucional.	45
4.2 Criterio 2. Equidad social y de género	46
4.2.1 Identificación de los procesos de evaluación y mejora continua.	46
4.2.2 Análisis de la sistematicidad, integralidad, carácter participativo y énfasis formativo y diagnóstico de los procesos de evaluación y mejora continua.	46

4.2.3 Análisis de los avances y metas de mejora continua de los procesos de evaluación y mejora continua en función de los criterios transversales del SEAES y los que se derivan de la propia misión institucional.	46
4.3 Criterio 3. Inclusión.....	47
4.3.1 Identificación de los procesos de evaluación y mejora continua.	47
4.3.2 Análisis de la sistematicidad, integralidad, carácter participativo y énfasis formativo y diagnóstico de los procesos de evaluación y mejora continua.	47
4.3.3 Análisis de los avances y metas de mejora continua de los procesos de evaluación y mejora continua en función de los criterios transversales del SEAES y los que se derivan de la propia misión institucional.	47
4.4 Criterio 4. Excelencia.....	48
4.4.1 Identificación de los procesos de evaluación y mejora continua.	48
4.4.2 Análisis de la sistematicidad, integralidad, carácter participativo y énfasis formativo y diagnóstico de los procesos de evaluación y mejora continua.	48
4.4.3 Análisis de los avances y metas de mejora continua de los procesos de evaluación y mejora continua en función de los criterios transversales del SEAES y los que se derivan de la propia misión institucional.	48
4.5 Criterio 5. Vanguardia	49
4.5.1 Identificación de los procesos de evaluación y mejora continua.	49
4.5.2 Análisis de la sistematicidad, integralidad, carácter participativo y énfasis formativo y diagnóstico de los procesos de evaluación y mejora continua.	49
4.5.3 Análisis de los avances y metas de mejora continua de los procesos de evaluación y mejora continua en función de los criterios transversales del SEAES y los que se derivan de la propia misión institucional.	49
4.6 Criterio 6. Innovación social	51
4.6.1 Identificación de los procesos de evaluación y mejora continua.	51
4.6.2 Análisis de la sistematicidad, integralidad, carácter participativo y énfasis formativo y diagnóstico de los procesos de evaluación y mejora continua.	51
4.6.3 Análisis de los avances y metas de mejora continua de los procesos de evaluación y mejora continua en función de los criterios transversales del SEAES y los que se derivan de la propia misión institucional.	52
4.7 Criterio 7. interculturalidad	53
4.7.1 Identificación de los procesos de evaluación y mejora continua.	53

4.7.2	Análisis de la sistematicidad, integralidad, carácter participativo y énfasis formativo y diagnóstico de los procesos de evaluación y mejora continua.....	53
4.7.3	Análisis de los avances y metas de mejora continua de los procesos de evaluación y mejora continua en función de los criterios transversales del SEAES y los que se derivan de la propia misión institucional.....	53
5.	Ámbito de los programas de investigación y posgrado.....	55
5.1	Criterio 1. Compromiso con la responsabilidad social.....	55
5.1.1	Identificación de los procesos de evaluación y mejora continua.....	55
5.1.2	Análisis de la sistematicidad, integralidad, carácter participativo y énfasis formativo y diagnóstico de los procesos de evaluación y mejora continua.....	55
5.1.3	Análisis de los avances y metas de mejora continua de los procesos de evaluación y mejora continua en función de los criterios transversales del SEAES y los que se derivan de la propia misión institucional.....	56
5.2	Criterio 2. Equidad social y de género	57
5.2.1	Identificación de los procesos de evaluación y mejora continua.....	57
5.2.2	Análisis de la sistematicidad, integralidad, carácter participativo y énfasis formativo y diagnóstico de los procesos de evaluación y mejora continua.....	57
5.2.3	Análisis de los avances y metas de mejora continua de los procesos de evaluación y mejora continua en función de los criterios transversales del SEAES y los que se derivan de la propia misión institucional.....	57
5.3	Criterio 3. Inclusión.....	58
5.3.1	Identificación de los procesos de evaluación y mejora continua.....	58
5.3.2	Análisis de la sistematicidad, integralidad, carácter participativo y énfasis formativo y diagnóstico de los procesos de evaluación y mejora continua.....	58
5.3.3	Análisis de los avances y metas de mejora continua de los procesos de evaluación y mejora continua en función de los criterios transversales del SEAES y los que se derivan de la propia misión institucional.....	59
	La inclusión es un elemento presente en diversos ámbitos, en este sentido, se tiene identificado que las acciones de mejora estarán orientadas a:.....	59
5.4	Criterio 4. Excelencia.....	60
5.4.1	Identificación de los procesos de evaluación y mejora continua.....	60

5.4.2	Análisis de la sistematicidad, integralidad, carácter participativo y énfasis formativo y diagnóstico de los procesos de evaluación y mejora continua.....	60
5.4.3	Análisis de los avances y metas de mejora continua de los procesos de evaluación y mejora continua en función de los criterios transversales del SEAES y los que se derivan de la propia misión institucional.....	61
5.5	Criterio 5. Vanguardia	62
5.5.1	Identificación de los procesos de evaluación y mejora continua.....	62
5.5.2	Análisis de la sistematicidad, integralidad, carácter participativo y énfasis formativo y diagnóstico de los procesos de evaluación y mejora continua.....	63
5.5.3	Análisis de los avances y metas de mejora continua de los procesos de evaluación y mejora continua en función de los criterios transversales del SEAES y los que se derivan de la propia misión institucional.....	63
	Se reconocen importantes elementos de vanguardia, sin embargo, debe prevalecer la cultura de la mejora continua para asegurar el buen uso de las TIC en la educación, investigación y vinculación con el entorno.	63
5.6	Criterio 6. Innovación social	64
5.6.1	Identificación de los procesos de evaluación y mejora continua.....	64
5.6.2	Análisis de la sistematicidad, integralidad, carácter participativo y énfasis formativo y diagnóstico de los procesos de evaluación y mejora continua.....	64
5.6.3	Análisis de los avances y metas de mejora continua de los procesos de evaluación y mejora continua en función de los criterios transversales del SEAES y los que se derivan de la propia misión institucional.....	65
5.7	Criterio 7. interculturalidad	66
5.7.1	Identificación de los procesos de evaluación y mejora continua.....	66
5.7.2	Análisis de la sistematicidad, integralidad, carácter participativo y énfasis formativo y diagnóstico de los procesos de evaluación y mejora continua.....	66
5.7.3	Análisis de los avances y metas de mejora continua de los procesos de evaluación y mejora continua en función de los criterios transversales del SEAES y los que se derivan de la propia misión institucional.....	67
6.	Ámbito de la institución de educación superior	68
6.1	Criterio 1. Compromiso con la responsabilidad social.....	68
6.1.1	Identificación de los procesos de evaluación y mejora continua.....	68

6.1.2	Análisis de la sistematicidad, integralidad, carácter participativo y énfasis formativo y diagnóstico de los procesos de evaluación y mejora continua.....	68
6.1.3	Análisis de los avances y metas de mejora continua de los procesos de evaluación y mejora continua en función de los criterios transversales del SEAES y los que se derivan de la propia misión institucional.....	68
6.2	Criterio 2. Equidad social y de género	69
6.2.1	Identificación de los procesos de evaluación y mejora continua.....	69
6.2.2	Análisis de la sistematicidad, integralidad, carácter participativo y énfasis formativo y diagnóstico de los procesos de evaluación y mejora continua.....	69
6.2.3	Análisis de los avances y metas de mejora continua de los procesos de evaluación y mejora continua en función de los criterios transversales del SEAES y los que se derivan de la propia misión institucional.....	70
6.3	Criterio 3. Inclusión.....	70
6.3.1	Identificación de los procesos de evaluación y mejora continua.....	70
6.3.2	Análisis de la sistematicidad, integralidad, carácter participativo y énfasis formativo y diagnóstico de los procesos de evaluación y mejora continua.....	71
6.3.3	Análisis de los avances y metas de mejora continua de los procesos de evaluación y mejora continua en función de los criterios transversales del SEAES y los que se derivan de la propia misión institucional.....	72
	La UVHM reconoce la importancia de la mejora continua y se ha planteado como meta fortalecer la inclusión a través de la diversificación de la oferta educativa, la formación docente en atención a la diversidad y la mejora continua de la plataforma virtual.....	72
6.4	Criterio 4. Excelencia.....	72
6.4.1	Identificación de los procesos de evaluación y mejora continua.....	72
6.4.2	Análisis de la sistematicidad, integralidad, carácter participativo y énfasis formativo y diagnóstico de los procesos de evaluación y mejora continua.....	73
6.4.3	Análisis de los avances y metas de mejora continua de los procesos de evaluación y mejora continua en función de los criterios transversales del SEAES y los que se derivan de la propia misión institucional.....	73
6.5	Criterio 5. Vanguardia	74
6.5.1	Identificación de los procesos de evaluación y mejora continua.....	74

6.5.2 Análisis de la sistematicidad, integralidad, carácter participativo y énfasis formativo y diagnóstico de los procesos de evaluación y mejora continua.....	75
6.5.3 Análisis de los avances y metas de mejora continua de los procesos de evaluación y mejora continua en función de los criterios transversales del SEAES y los que se derivan de la propia misión institucional.....	75
En este apartado se registran diversas acciones que fortalecen el criterio de vanguardia, sin embargo, no se cuenta con mecanismos de medición para valorar el impacto en términos cuantitativos.....	75
6.6 Criterio 6. Innovación social	76
6.6.1 Identificación de los procesos de evaluación y mejora continua.....	76
6.6.2 Análisis de la sistematicidad, integralidad, carácter participativo y énfasis formativo y diagnóstico de los procesos de evaluación y mejora continua.....	76
6.6.3 Análisis de los avances y metas de mejora continua de los procesos de evaluación y mejora continua en función de los criterios transversales del SEAES y los que se derivan de la propia misión institucional.....	77
6.7 Criterio 7. interculturalidad	78
6.7.1 Identificación de los procesos de evaluación y mejora continua.....	78
6.7.2 Análisis de la sistematicidad, integralidad, carácter participativo y énfasis formativo y diagnóstico de los procesos de evaluación y mejora continua.....	78
6.7.3 Análisis de los avances y metas de mejora continua de los procesos de evaluación y mejora continua en función de los criterios transversales del SEAES y los que se derivan de la propia misión institucional.....	79
7. Conclusiones	81
Ámbitos de Evaluación.....	81
Criterios Transversales	83
8. Bibliografía	85
9. Anexos.....	86
Anexo 1. Indicadores del SEAES.....	86

I. Introducción

1.1 Antecedentes y descripción general de la institución

La Universidad Virtual Hispánica de México (UVHM) es una institución de tipo privada, estatal, fundada en el año 2008 con el objetivo de brindar servicios de docencia, investigación, difusión y vinculación. La UVHM ofrece programas en los niveles de bachillerato, licenciatura, maestría y doctorado, todos con Reconocimiento de Validez Oficial de Estudios (RVOE), otorgado por la Secretaría de Educación Pública del Estado (SEPE) y la Unidad de Servicios Educativos de Tlaxcala (USET).

La modalidad en que operan los programas es no escolarizada, con la opción en línea o virtual, que se caracteriza por la virtualidad de los procesos educativos, por lo que no existen coincidencias espaciales entre los actores educativos, aunque puede darse coincidencia temporal a través de medios sincrónicos (Diario Oficial de la Federación, 2018).

Desde su inicio de operaciones (2008), ofrece un programa de nivel bachillerato, diez programas de nivel licenciatura, siete maestrías y dos doctorados, todos sustentados en el uso de la plataforma tecnológica institucional. Lo anterior permite otorgar flexibilidad a su modelo educativo, que se adapta a las necesidades de tiempo y espacio de sus estudiantes, es decir, permite estos se organicen para resolver las actividades propuestas en la plataforma institucional, contando de manera adicional con tutores, a quienes se recurre en caso de tener dudas o requerir asesorías.

Esta condición específica ha propiciado que la atención se oriente mayormente a estudiantes con condición laboral activa, que requieren continuar con su formación. Lo anterior implica que más del 65% cuenten con edad mayor a 30 años y el 43% mantengan su estado civil casado o unión libre (UVHM, 2020).

Cuenta ocho manuales, dos programas de proyectos, dos reglamentos y la documentación de 16 procedimientos. A partir de 2019 se realizó la revisión y actualización de los documentos institucionales y se elaboró el Plan de Desarrollo 2019-2030, en el que se establecen las políticas y compromisos orientados a la mejora de las capacidades institucionales.

La UVHM se fundamenta en el acceso a la educación y en el valor del conocimiento para la construcción de una sociedad inteligente. A través de su plataforma virtual, impulsa el aprendizaje en red y la formación de profesionales capaces de resolver problemas del mundo real.

1.2 Metodología utilizada para la elaboración del reporte

Considerando la estructura de la UVHM, la metodología para elaborar el reporte de autoevaluación consideró las particularidades de la modalidad no escolarizada. De manera genérica los pasos que derivaron el presente documento fueron:

Tabla 1

Cronograma de actividades generales orientadas a elaborar el Reporte de Autoevaluación de acuerdo a los lineamientos establecidos por SEAES.

Actividad	Responsable	Fecha de entrega
Oficio de solicitud de participación ante SEAES	Rectora	Julio de 2024
Capacitación de personal en autoevaluación SEAES	Rectora	Julio-Septiembre de 2024
Definición de equipos de trabajo	Cada responsable de criterio	Agosto de 2024
Ejercicio para determinar la presencia de criterios transversales en UVHM	Cada responsable de criterio	Agosto de 2024
Ejercicio FODA institucional	Todos	Agosto de 2024
Llenado de indicadores SEAES	Todos	Septiembre de 2024
Llenado de indicadores institucionales	Cada responsable de criterio	Septiembre de 2024
Redacción del reporte de autoevaluación	Todos	Septiembre-Octubre de 2024
Revisión y validación	Todos	Noviembre de 2024

Fuente: Elaboración propia.

Fase 1: Planificación y Organización:

Se conformó el equipo de autoevaluación: Se designó un equipo de trabajo que coordinó el proceso de autoevaluación. Este equipo estuvo conformado por representantes de los distintos ámbitos de

la institución (docencia, investigación, vinculación, gestión) y tener nociones acerca de los conceptos descritos en el marco de referencia del SEAES y la modalidad en que opera la institución.

Capacitación del equipo: Se capacitó al equipo de autoevaluación sobre los lineamientos del SEAES, el Marco General, el Anexo Técnico de la Convocatoria 2024, y la metodología para la elaboración del reporte. Se tuvo participación en un curso-taller ofrecido por una institución que participó en la convocatoria 2023 (Universidad Autónoma de Tlaxcala).

Definición del cronograma: Se debe estableció un cronograma con las etapas del proceso de autoevaluación y las fechas límite para cada una de ellas.

Recopilación de información: Se compiló la información necesaria para la elaboración del reporte. Esto incluye la información sobre los programas educativos, la planta académica, los estudiantes, la investigación, la vinculación, la gestión, y los criterios transversales del SEAES.

Fase 2: Elaboración del Reporte:

Identificación de los procesos de evaluación y mejora continua: Se identificaron los mecanismos de evaluación y mejora continua en cada uno de los ámbitos aplicables a la UVHM.

Análisis del funcionamiento de los procesos: Se analizó el grado de sistematicidad, participación, integralidad y énfasis formativo de cada uno de los procesos de evaluación.

Análisis de los avances y metas de mejora continua: Se analizaron los avances y las metas de mejora continua en función de los criterios transversales del SEAES y los criterios que emanaron de la misión institucional de la UVHM.

Fase 3: Revisión y Validación:

Revisión interna: El reporte se revisó internamente por el equipo de autoevaluación y por otros integrantes de la comunidad universitaria.

Retroalimentación: Se debe solicitó retroalimentación a los distintos actores de la comunidad universitaria (estudiantes, docentes, personal administrativo) sobre el contenido del reporte.

Versión final: Se configuró la presente versión del reporte, incorporando las correcciones y sugerencias recibidas.

2. Ámbito de la formación profesional de los estudiantes

La formación profesional en la UVHM se da en un entorno virtual flexible que permite a los estudiantes acceder a la educación superior sin importar su ubicación geográfica o limitaciones de tiempo. La universidad se destaca por ofrecer una modalidad no escolarizada que se adapta a las necesidades del alumnado, con un fuerte énfasis en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC).

A través de su plataforma virtual, la UVHM facilita el acceso a recursos educativos, la interacción con docentes (tutores) y compañeros, y el seguimiento personalizado del progreso académico. Los y las estudiantes pueden acceder a la plataforma las 24 horas del día, desde cualquier lugar con conexión a internet, lo que les permite organizar su tiempo de estudio de acuerdo con sus responsabilidades laborales y personales.

2.1 Criterio 1. Compromiso con la responsabilidad social.

2.1.1 Identificación de los procesos de evaluación y mejora continua.

El compromiso con la responsabilidad social se refiere a la medida en que las instituciones de educación superior (IES) asumen la responsabilidad de contribuir al desarrollo social, económico, cultural y ambiental de su entorno, a través de sus funciones sustantivas, que en el caso de la UVHM son de docencia, investigación, vinculación y difusión. Esto implica que las IES deben formar profesionales comprometidos con la sociedad, que sean capaces de identificar y resolver problemas, promover la justicia social, la equidad, la inclusión, el respeto a los derechos humanos, la diversidad cultural, la preservación del medio ambiente, y el desarrollo sostenible.

La UVHM incorpora el compromiso con la responsabilidad social en diferentes aspectos de su misión, visión, objetivos, políticas institucionales, y perfiles de egreso de licenciatura y posgrados.

Misión: La misión de la UVHM menciona la "pertinencia social" como uno de los elementos que guían su labor de formación de profesionales. Esto implica que la universidad reconoce la importancia de formar profesionales que sean capaces de responder a las necesidades y problemáticas del entorno social.

Visión: La visión de la UVHM no menciona explícitamente el compromiso con la responsabilidad social, pero sí se refiere a la formación de profesionales "íntegros", lo que implica un compromiso con valores éticos y sociales.

Objetivos: Los objetivos de la UVHM incluyen la "solución de problemas" y el "desarrollo de proyectos de vinculación", lo que muestra un compromiso con la aplicación del conocimiento para el beneficio de la sociedad.

Políticas institucionales: Las políticas institucionales de la UVHM promueven la "participación en temáticas transversales como la internacionalización, sustentabilidad, equidad de género, interculturalidad, promoción de la salud, derechos humanos y demás que configuran la formación integral". Esto indica un compromiso con la formación de profesionales responsables y comprometidos con la sociedad.

Perfiles de egreso de licenciatura y posgrados: Los perfiles de egreso de la UVHM muestran un compromiso con la responsabilidad social en diferentes aspectos, como la capacidad de resolver problemas, el trabajo en equipo, la comunicación efectiva, el pensamiento crítico, la ética profesional, y la conciencia social. Algunos perfiles de egreso mencionan explícitamente la responsabilidad social, como el de la Maestría en Administración de la Calidad, que busca formar profesionales "conscientes de la importancia de la calidad en las organizaciones competitivas a nivel nacional e internacional", y el de la Maestría en Ciencias Ambientales, que busca formar especialistas en la "evaluación de los efectos ambientales en los planes de desarrollo y del cambio global".

En la formalidad, se puede observar que la UVHM atiende el criterio de compromiso con la responsabilidad social en diferentes aspectos de su quehacer. Sin embargo, el grado en que se atiende este criterio puede variar en los diferentes ámbitos y programas. En algunos casos, el compromiso con la responsabilidad social se menciona explícitamente, mientras que en otros casos está implícito en la formación integral de los estudiantes. De manera adicional, la UVHM ha incorporado este criterio en sus documentos rectores y en sus políticas institucionales, lo que muestra un compromiso con la formación de profesionales responsables y comprometidos con la sociedad.

Por lo anterior, la UVHM muestra un compromiso con la responsabilidad social en diferentes aspectos de su misión, visión, objetivos, políticas institucionales, y perfiles de egreso de licenciatura y posgrados. Sin embargo, es importante que la universidad siga trabajando en la incorporación de este criterio en todos los ámbitos de su quehacer, para asegurar que todos sus egresados sean profesionales comprometidos con el desarrollo social, económico, cultural y ambiental de su entorno.

2.1.2 Análisis de la sistematicidad, integralidad, carácter participativo y énfasis formativo y diagnóstico de los procesos de evaluación y mejora continua.

La estructura curricular de los programas, tanto de licenciatura como posgrado, mantienen una orientación que propicia primeramente iniciarse en las disciplinas, para que posteriormente se proporcionen contenidos integradores. Lo anterior implica, sobre todo en esta última área, que se presenten productos o desempeños para validar el nivel de logro de los aprendizajes.

El taller de titulación es una asignatura de carácter práctico que se incluye en el mapa curricular en todos los programas, en la que se orienta al alumnado a configurar su trabajo recepcional. Se conjuga que la principal condición del alumnado es que mantiene actividad laboral, por lo que se propone que las actividades se realicen con orientación a la atención de problemáticas del entorno social/laboral.

Evaluar los aprendizajes en modalidad virtual ha sido un reto, sin embargo, la experiencia de contar con elementos digitales que mantienen un avance en sus posibilidades ha permitido realizar adaptaciones congruentes con los objetivos curriculares. En este sentido, se han utilizado técnicas e instrumentos de evaluación para la enseñanza a través de medios digitales. De tal manera que en sus inicios, se utilizaban mayormente exámenes y quizzes, los cuales sabemos se utilizan mayormente para evaluar contenidos teóricos. Recientemente se han incorporado evaluaciones por proyectos para valorar demostraciones y actitudes a través de rúbricas analíticas, listas de cotejo y guías de observación, para permitir valorar elementos asociados mayormente relacionados con los elementos integradores del desempeño profesional.

2.1.3 Análisis de los avances y metas de mejora continua de los procesos de evaluación y mejora continua en función de los criterios transversales del SEAES y los que se derivan de la propia misión institucional.

El elemento que ha permitido obtener insumos por parte de estudiantes y egresados acerca de su formación, han sido las encuestas (formularios en línea), mismas que se originaron a partir de 2020, luego de haber iniciado la pandemia por COVID-19. En un primer momento se diseñaron reactivos para consultar las afectaciones sufridas, posteriormente se agregaron elementos para conocer su satisfacción y el grado de utilidad de los contenidos proporcionados en su formación para utilizarlos en su desarrollo profesional, laboral y social.

En este sentido, la orientación de los proyectos para evaluar los aprendizajes, así como las tesis o trabajos recepcionales tienen orientación a la práctica laboral. Es decir, considerando que el alumnado mantiene actividad laboral (estudia y trabaja), las actividades, trabajos y proyectos abordan temáticas que utilizan en sus áreas de colaboración.

Por lo anterior, el nivel de satisfacción del estudiantado y de quienes han egresado, se torna “muy satisfecho”, aunque se matiza mayormente el hecho de realizar actividades relacionadas con el entorno laboral en el que están inmersos. Al interior, identificamos la necesidad de establecer indicadores para compilar elementos que indiquen el impacto en el área social.

2.2 Criterio 2. Equidad social y de género

2.2.1 Identificación de los procesos de evaluación y mejora continua.

La equidad social y de género se refiere a la promoción de la igualdad de oportunidades y la eliminación de barreras que impiden el acceso y la participación plena de todas las personas en la educación superior, sin importar su género, origen social, condición económica, o cualquier otra característica. Esto implica que las instituciones de educación superior (IES) deben crear un ambiente inclusivo, libre de discriminación, donde se valore la diversidad y se promueva el respeto a los derechos humanos de todas las personas.

En el caso de la UVHM, se puede observar que la equidad social y de género está presente de manera indirecta diferentes aspectos de su misión, visión, objetivos, políticas institucionales, y perfiles de egreso de licenciatura y posgrados.

Misión: La misión de la UVHM no menciona explícitamente la equidad social y de género, pero sí se refiere a la formación de profesionales "íntegros", lo que implica un compromiso con valores éticos y sociales, incluyendo el respeto a la diversidad y la inclusión.

Visión: En la visión de la UVHM no se menciona explícitamente la equidad social y de género.

Objetivos: En los objetivos de la UVHM no se mencionan explícitamente la equidad social y de género.

Políticas institucionales: Las políticas institucionales de la UVHM promueven la "participación en temáticas transversales como la internacionalización, sustentabilidad, equidad de género, interculturalidad, promoción de la salud, derechos humanos y demás que configuran la formación integral". Esto indica un compromiso con la formación de profesionales responsables y comprometidos con la sociedad, incluyendo la equidad social y de género.

Perfiles de egreso de licenciatura y posgrados: Los perfiles de egreso de la UVHM no mencionan explícitamente la equidad social y de género en la mayoría de los casos. Sin embargo, algunos perfiles de egreso incluyen valores que están relacionados con la equidad y la inclusión, como el respeto a la diversidad, la ética profesional, y la conciencia social.

En la UVHM atiende el criterio de equidad social y de género de manera implícita en diferentes aspectos de su quehacer. Sin embargo, la atención explícita a este criterio es limitada, especialmente en los perfiles de egreso de licenciatura y posgrados. Mantenemos conciencia que

la universidad debe incorporar formalmente este criterio de manera más explícita en todos los ámbitos de su quehacer, para asegurar que todos sus egresados sean profesionales comprometidos con la equidad social, la igualdad de género, y la inclusión.

2.2.2 Análisis de la sistematicidad, integralidad, carácter participativo y énfasis formativo y diagnóstico de los procesos de evaluación y mejora continua.

Si bien no se mantiene una declaración formal o apartado especial que matice este criterio en los distintos documentos oficiales de la UVHM, se realizan actividades que mantienen impacto indirecto, así como actividades transversales que atienden injerencia con la equidad social y el género.

Derivado de la formación de la planta académica en cursos ofrecidas en la plataforma de la Comisión Nacional de Derechos Humanos (CNDH), se ha realizado la actualización del 50% de las asignaturas con redacción utilizando lenguaje inclusivo. De manera adicional, todos los formularios elaborados a partir de 2024, incluyen opciones para la identificación sexo-genérica, así como sus condiciones de vulnerabilidad.

2.2.3 Análisis de los avances y metas de mejora continua de los procesos de evaluación y mejora continua en función de los criterios transversales del SEAES y los que se derivan de la propia misión institucional.

No se cuentan con alguna estrategia para evaluar los logros de aprendizaje asociados a equidad social y género.

2.3 Criterio 3. Inclusión

2.3.1 Identificación de los procesos de evaluación y mejora continua.

La inclusión en la educación superior se refiere a la creación de un ambiente donde todas las personas, independientemente de sus características individuales o necesidades, tengan la oportunidad de acceder, participar y tener éxito en el proceso de aprendizaje. Esto significa eliminar barreras físicas, sociales, económicas, culturales y actitudinales que puedan impedir la participación plena de cualquier persona en la comunidad educativa.

En el caso de la UVHM, la inclusión se refleja en varios aspectos de su estructura:

Misión, Visión y Objetivos:

- **Misión:** No se menciona explícitamente este criterio.
- **Visión:** La visión de la UVHM se centra en la calidad, la innovación y el uso de herramientas tecnológicas. Lo anterior hace referencia al compromiso con la creación de un entorno de aprendizaje accesible y flexible, que pueda adaptarse a las necesidades de diferentes estudiantes, lo que promueve la inclusión.
- **Objetivos:** Los objetivos institucionales sugieren un interés en atender a estudiantes de diferentes orígenes y contextos, lo que puede interpretarse como un elemento de inclusión.

Políticas institucionales:

- **Modalidad virtual:** La UVHM ofrece programas de estudio en modalidad virtual, lo que elimina barreras geográficas y de tiempo para el acceso a la educación. Esto permite que estudiantes de diferentes lugares y con diferentes responsabilidades puedan participar en la educación superior, lo que es un factor clave para la inclusión.
- **Flexibilidad:** La modalidad virtual de la UVHM ofrece flexibilidad en cuanto a horarios y ritmos de estudio, lo que permite a los estudiantes adaptar su aprendizaje a sus necesidades individuales.
- **Diversidad:** La UVHM tiene estudiantes de diferentes ubicaciones (incluso nacionalidades), lo que enriquece el ambiente de aprendizaje y promueve la interculturalidad.
- **Becas y apoyos:** La UVHM ofrece becas y apoyos económicos a estudiantes que lo necesitan, lo que facilita el acceso a la educación superior para personas con recursos limitados.

Perfiles de egreso:

- Los perfiles de egreso de la UVHM enfatizan el desarrollo de competencias transversales como el pensamiento crítico, la resolución de problemas, la comunicación efectiva y el trabajo en equipo. Estas competencias son esenciales para el éxito en cualquier ámbito, y su desarrollo en todos los estudiantes, independientemente de sus características, promueve la inclusión.

La UVHM tiene una base sólida para la inclusión, mayormente por la modalidad virtual, que permite la eliminación de barreras y la creación de un ambiente donde todo el estudiantado se siente bienvenidos, respetado y apoyado para alcanzar su máximo potencial.

2.3.2 Análisis de la sistematicidad, integralidad, carácter participativo y énfasis formativo y diagnóstico de los procesos de evaluación y mejora continua.

La UVHM se destaca por su compromiso con la inclusión, brindando a sus estudiantes un entorno de aprendizaje virtual accesible y flexible que se adapta a sus necesidades individuales.

- La modalidad virtual elimina las barreras geográficas y de tiempo, permitiendo que estudiantes de diferentes lugares y con responsabilidades diversas, como trabajo u otras ocupaciones, puedan acceder a la educación superior sin limitaciones.
- Además, la flexibilidad en los horarios y ritmos de estudio que ofrece la UVHM facilita la conciliación de la vida laboral y académica, lo que permite a los estudiantes continuar su formación sin tener que renunciar a su trabajo o comprometer sus responsabilidades personales. La universidad también se preocupa por brindar una experiencia de aprendizaje personalizada, ofreciendo contenidos formativos en distintos formatos, como videos con subtítulos, para adaptarse a diferentes estilos de aprendizaje y necesidades de accesibilidad.
- La plataforma virtual de la UVHM cuenta con opciones de accesibilidad para asegurar que todos los estudiantes, incluyendo aquellos con discapacidades, puedan acceder a los contenidos y participar en las actividades de manera equitativa.

Con lo anterior, muchos elementos requeridos por ejemplo por personas con discapacidad motriz, no son aplicables en la modalidad virtual. Sin embargo, para el caso de personas con discapacidad visual, sí es posible atender elementos que se relacionan con el contraste de los objetos presentados en pantalla y el uso de audios que complementan las actividades diseñadas para la formación.

Un elemento importante a considerar es que una de las características de operación de la institución es el autofinanciamiento, por ser de carácter privada, lo que implica que se tenga costo por horas de formación. Esto propicia que el segmento de mayor participación corresponda a alumnado en

condiciones laborales activas, y que sin embargo se ofrecen apoyos de becas y apoyos por sus condiciones de vulnerabilidad socioeconómica.

2.3.3 Análisis de los avances y metas de mejora continua de los procesos de evaluación y mejora continua en función de los criterios transversales del SEAES y los que se derivan de la propia misión institucional.

Se cuenta con la identificación de dos casos de alumnos que presentaron alguna discapacidad, que fueron atendidos, y que propiciaron establecer medidas para fortalecer la diversidad de presentación de contenidos y actualización de la plataforma institucional con opciones de accesibilidad.

De manera adicional, se mantiene un 10% de la matrícula con algún apoyo de beca o descuento por mantener alguna condición de vulnerabilidad socioeconómica. Este elemento se atiende de acuerdo a las capacidades financieras de la institución, y en apego a la base normatía estatal que establece contar con al menos 5% de la matrícula inscrita en cada ciclo. Este elemento se describe también en el Reglamento General de Administración Escolar.

2.4 Criterio 4. Excelencia

2.4.1 Identificación de los procesos de evaluación y mejora continua.

En el contexto de la educación superior, la excelencia se refiere a la búsqueda de los más altos estándares de calidad en todos los ámbitos de la institución, incluyendo la docencia, la investigación, la vinculación y la gestión. Implica un compromiso con la mejora continua, la innovación, la formación integral de los estudiantes, y la generación de un impacto positivo en la sociedad.

En el caso de la UVHM, la excelencia se refleja en varios aspectos de su filosofía y funcionamiento:

Misión, Visión y Objetivos:

- **Misión:** La misión de la UVHM enfatiza la formación de profesionales "íntegros" con un "alto nivel competitivo", lo que sugiere un compromiso con la excelencia académica y profesional.
- **Visión:** La visión de la UVHM aspira a ser una institución con "calidad reconocida" y "prestigio", lo que implica la búsqueda de la excelencia en todos los ámbitos de la universidad.
- **Objetivos:** Los objetivos institucionales incluyen la generación de "nuevos conocimientos", la "calidad" de los programas educativos, la "formación docente", y el "desarrollo de alianzas estratégicas", todos ellos elementos que contribuyen a la excelencia de la institución.

Políticas institucionales:

- **Evaluación y acreditación:** La UVHM promueve la evaluación interna y externa de sus programas, con el objetivo de obtener el reconocimiento de su calidad por parte de organismos externos.
- **Planta docente:** La UVHM se preocupa por contar con una planta docente "idónea" para el desarrollo de actividades de docencia e investigación.

- **Innovación:** La UVHM impulsa el uso de herramientas tecnológicas en apoyo a la formación de los estudiantes.
- **Mejora continua:** La UVHM promueve el desarrollo de un sistema de gestión de calidad que le permita identificar áreas de mejora y asegurar la calidad de sus programas.

Perfiles de egreso:

- **Competencias:** Los perfiles de egreso de la UVHM describen las competencias que los estudiantes deben desarrollar al finalizar sus estudios, incluyendo competencias genéricas como el pensamiento crítico, la resolución de problemas, la comunicación efectiva, y el trabajo en equipo.
- **Conocimientos:** Los perfiles de egreso también describen los conocimientos que los estudiantes deben adquirir en sus respectivas áreas de estudio.
- **Valores:** La UVHM promueve la formación integral de sus estudiantes, incluyendo el desarrollo de valores éticos y profesionales.

Por lo anterior, la UVHM tiene una base sólida para la excelencia, pero se reconoce que se requieren elementos para fortalecer de sus funciones sustantivas, la innovación educativa, y el aseguramiento de la formación integral de sus estudiantes.

2.4.2 Análisis de la sistematicidad, integralidad, carácter participativo y énfasis formativo y diagnóstico de los procesos de evaluación y mejora continua.

El diseño de los contenidos y actividades derivan de los objetivos curriculares. De tal manera que los programas de asignatura oficiales son el referente para el diseño instruccional que utilizan los docentes para configurar y actualizar las actividades de aprendizaje.

Por el tipo de contratación de los docentes (honorarios asimilados a salarios), no se cuenta con un vínculo laboral formal permanente con la planta docente, sin embargo, por la regular participación, se realiza la invitación para que participen en la revisión y/o actualización de los contenidos curriculares.

Los programas educativos a nivel de contenidos son revisados previo a su impartición, por lo que permanecen actualizados. A nivel de modificación curricular, se inicia la revisión de pertinencia cada cinco años.

Los programas educativos de la UVHM no han mantenido alguna evaluación por organismos externos, sí han sido revisados por los docentes-tutores utilizando instrumentos (listas de cotejo) descritas en el Estándar de Competencia EC0050 del Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales (CONOCER).

2.4.3 Análisis de los avances y metas de mejora continua de los procesos de evaluación y mejora continua en función de los criterios transversales del SEAES y los que se derivan de la propia misión institucional.

El apego a los estándares para el diseño instruccional ha permitido que el 80% de los contenidos que se imparten en cada periodo, hayan sido revisados y valorados en cuanto a su congruencia con los perfiles de egreso.

De manera adicional, en el último año únicamente se ha tenido 1 incidencia por solicitud de estudiantes para revisión de los criterios utilizados para asignar puntajes. Lo que implica que sistematizar los contenidos e instrumentos de evaluación, brinda transparencia y claridad al estudiantado, los elementos que configuran sus aprendizajes.

2.5 Criterio 5. Vanguardia

2.5.1 Identificación de los procesos de evaluación y mejora continua.

En el ámbito de la educación superior, la vanguardia se refiere a la capacidad de la institución para anticiparse y adaptarse a las nuevas tendencias, incorporar nuevas tecnologías y metodologías de enseñanza-aprendizaje, y formar profesionales que sean capaces de liderar el cambio y la innovación en sus respectivos campos.

En el caso de la UVHM, la vanguardia se puede observar en los siguientes aspectos:

Misión, Visión y Objetivos:

- **Misión:** La misión de la UVHM menciona la formación de profesionales que respondan a las "innovaciones científicas y tecnológicas", lo que sugiere una actitud de adaptación y respuesta a los cambios del entorno.
- **Visión:** La visión de la UVHM se centra en un "modelo educativo innovador basado en el uso de herramientas tecnológicas", lo que muestra un compromiso con la incorporación de nuevas tecnologías en la educación.
- **Objetivos:** Los objetivos de la UVHM incluyen el "rediseño de contenidos" y la "ejecución de programas educativos innovadores", lo que indica un interés por la actualización y la innovación en la oferta educativa.

Políticas institucionales:

- **Modalidad virtual:** La UVHM ofrece programas de estudio en línea, lo que la coloca a la vanguardia de la educación superior, al utilizar una modalidad que permite el acceso a la educación desde cualquier lugar y en cualquier momento.
- **Uso de tecnologías:** La UVHM impulsa el uso de herramientas tecnológicas en apoyo a la formación de los estudiantes, lo que les permite desarrollar habilidades digitales y adaptarse a las nuevas demandas del mercado laboral.
- **Innovación:** La UVHM promueve la innovación en la docencia, la investigación y la gestión, como una forma de asegurar la calidad y la pertinencia de sus programas.

Perfiles de egreso:

- **Competencias:** Los perfiles de egreso de la UVHM enfatizan el desarrollo de competencias genéricas como el pensamiento crítico, la resolución de problemas, la comunicación efectiva, y el trabajo en equipo, las cuales son esenciales para el éxito en un mundo en constante cambio.
- **Adaptabilidad:** La UVHM busca formar profesionales que sean capaces de adaptarse a las nuevas situaciones, aprender de forma autónoma, y liderar procesos de cambio e innovación en sus respectivos campos.

La UVHM muestra un compromiso con la vanguardia en diferentes aspectos de su estructura y funcionamiento. Sin embargo, es importante que la universidad continúe fortaleciendo la vanguardia mediante:

- **Investigación e innovación:** Promover la investigación de vanguardia en diferentes áreas del conocimiento, y aplicar los resultados de la investigación en la creación de soluciones innovadoras a problemas sociales y tecnológicos.
- **Formación docente:** Capacitar a los docentes en el uso de nuevas tecnologías y metodologías de enseñanza-aprendizaje, para que puedan ofrecer una educación de vanguardia a los estudiantes.
- **Actualización de programas:** Actualizar los programas de estudio de forma continua, para que respondan a las nuevas demandas del mercado laboral y a los avances en las diferentes disciplinas.
- **Internacionalización:** Fortalecer la internacionalización de la universidad, para que los estudiantes y profesores puedan acceder a conocimientos y experiencias de vanguardia en otros países.

En resumen, la UVHM tiene una base sólida para la vanguardia, pero es fundamental que siga trabajando en la incorporación de nuevas tecnologías, la innovación educativa, y la formación de profesionales que sean capaces de liderar el cambio en un mundo en constante evolución.

2.5.2 Análisis de la sistematicidad, integralidad, carácter participativo y énfasis formativo y diagnóstico de los procesos de evaluación y mejora continua.

Previo al ingreso, los aspirantes además de cubrir los requisitos administrativos para ser considerados como alumnos de la UVHM, deben interactuar en la plataforma institucional a través del curso de inducción. En este, se realizan ejercicios para visualizar contenidos en distintos formatos, así como para el envío de tareas y elaboración de ejercicios interactivos.

La plataforma institucional está basada en la última versión del Learning Management System (LMS) Moodle, que permite incorporar elementos para gestionar el aprendizaje de manera contextualizada. Por una parte, presenta una interfaz intuitiva, con diseño responsivo, es decir, se adapta a los dispositivos desde los cuales se tiene acceso. También dispone de diversas herramientas de comunicación, como mensajes a correo electrónico, chat interno, mensajes en plataforma y videoconferencias.

Por lo anterior, se han liberado manuales para estudiantes y docentes con indicaciones para el buen uso de la plataforma institucional y sus herramientas. En el caso de docentes, se ha complementado con la certificación en el Estándar de Competencia EC0050, que incorpora contenidos para la planeación de cursos en línea, el buen uso de una plataforma y diseño de instrumentos de evaluación en línea.

2.5.3 Análisis de los avances y metas de mejora continua de los procesos de evaluación y mejora continua en función de los criterios transversales del SEAES y los que se derivan de la propia misión institucional.

En la UVHM, conscientes de la importancia de las habilidades tecnológicas en el entorno educativo actual, proporciona un curso de inducción para que el estudiantado se familiarice con la plataforma institucional, así como uso las herramientas digitales que utilizarán durante su formación. Este enfoque no solo facilita el aprendizaje virtual, sino que también fortalece las competencias digitales de los estudiantes, preparándolos para un mundo laboral cada vez más digitalizado.

Recientemente se han incorporado estrategias orientadas a la promoción de la evaluación holística, promoviendo el uso del *Drive* institucional, incrustación de código HTML, carga de videos,

productos y portafolios y sus instrumentos de evaluación correspondiente, tales como rúbricas analíticas, listas de cotejo y guías de observación. Lo anterior ha permitido diversificar las estrategias, contenidos, herramientas e instrumentos para fortalecer la formación.

Al respecto, se han identificado aspectos con temáticas importantes para incorporar en la formación transversal, tales como: elaboración de videos, uso responsable de Inteligencia Artificial y software libre.

2.6 Criterio 6. Innovación social

2.6.1 Identificación de los procesos de evaluación y mejora continua.

La innovación social, en el contexto de la educación superior, se refiere a la capacidad de la institución para generar soluciones creativas e innovadoras a problemas sociales, y para formar profesionales que sean agentes de cambio social. Esto implica un compromiso con la investigación aplicada, la vinculación con el entorno social, y la formación de profesionales con conciencia social y capacidad de transformación.

En el caso de la UVHM, la innovación social se puede observar en los siguientes aspectos:

Misión, Visión y Objetivos:

- **Misión:** La misión de la UVHM menciona la formación de profesionales que desarrollen actividades de "investigación, docencia, vinculación, difusión y extensión", lo que sugiere un compromiso con la aplicación del conocimiento para el beneficio de la sociedad.
- **Visión:** La visión de la UVHM no menciona explícitamente la innovación social, pero sí se refiere a un "modelo educativo innovador", que podría interpretarse como un modelo que promueve la formación de profesionales con capacidad de transformación social.
- **Objetivos:** Los objetivos de la UVHM incluyen la "solución de problemas" a través de la investigación, y el "desarrollo de proyectos de vinculación", lo que indica un compromiso con la aplicación del conocimiento para la atención de necesidades sociales.

Políticas institucionales:

- **Modalidad virtual:** La UVHM ofrece programas de estudio en línea, lo que facilita el acceso a la educación superior a personas que de otra manera no podrían acceder a ella, como personas que viven en zonas rurales o que tienen responsabilidades laborales o familiares. Esto puede contribuir a la inclusión social y al desarrollo de comunidades.
- **Vinculación:** La UVHM tiene convenios con diversas instituciones y organizaciones, lo que permite a los estudiantes realizar su servicio social y participar en proyectos de vinculación con el entorno social.

- **Responsabilidad social:** La UVHM promueve la responsabilidad social en sus estudiantes, a través de la inclusión de temáticas transversales como la sustentabilidad, la equidad de género, la interculturalidad, y los derechos humanos en sus programas de estudio.

Perfiles de egreso:

- **Competencias:** Los perfiles de egreso de la UVHM enfatizan el desarrollo de competencias genéricas como el pensamiento crítico, la resolución de problemas, la comunicación efectiva, y el trabajo en equipo, las cuales son esenciales para la innovación social.
- **Conciencia social:** La UVHM busca formar profesionales con conciencia social, que sean capaces de identificar y comprender las problemáticas sociales, y que tengan un compromiso con la transformación social.

2.6.2 Análisis de la sistematicidad, integralidad, carácter participativo y énfasis formativo y diagnóstico de los procesos de evaluación y mejora continua.

Las y los estudiantes de UVHM, previo a su titulación, operan en su horario escolar asignaturas integradoras en las que aplican los conocimientos teóricos en ejercicios mayormente prácticos. Estos elementos son evaluados con rúbricas analíticas, y son presentados en formato de productos o proyectos, en muchos de los casos, a través de videos explicativos. En el caso de la elaboración de tesis o proyecto de investigación, se tienen establecidos los criterios metodológicos, pero además criterios de impacto, tales como condición de vulnerabilidad del proyecto y personas beneficiadas. En la mayoría de los casos, el contexto de las tareas, trabajos integradores y de tesis, corresponden a los sitios donde el estudiantado mantiene vínculo laboral.

2.6.3 Análisis de los avances y metas de mejora continua de los procesos de evaluación y mejora continua en función de los criterios transversales del SEAES y los que se derivan de la propia misión institucional.

De manera general, el interés por el alumnado se orienta en su contexto laboral, lo cual representa una ventaja, ya que siempre identifican problemáticas reales para su resolución, lo cual incorpora de manera adicional el interés y motivación por llevar a cabo el seguimiento para el seguimiento

de los resultados. Sin embargo, lo anterior lleva a mantener cierto sesgo sobre los demás sectores de interés.

2.7 Criterio 7. interculturalidad

2.7.1 Identificación de los procesos de evaluación y mejora continua.

La interculturalidad en la educación superior se refiere a la capacidad de la institución para integrar diferentes culturas y perspectivas en el proceso de enseñanza-aprendizaje, promoviendo el diálogo intercultural, el respeto a la diversidad, y la formación de profesionales con competencias interculturales.

En el caso de la UVHM, la interculturalidad se puede observar en los siguientes aspectos:

Misión, Visión y Objetivos:

- **Misión:** La misión de la UVHM menciona la formación de profesionales "íntegros" que desarrollen actividades de "investigación, docencia, vinculación, difusión y extensión", lo que sugiere un compromiso con la formación de profesionales con una visión amplia y global, que incluya la comprensión de diferentes culturas.
- **Visión:** La visión de la UVHM no menciona explícitamente la interculturalidad, pero sí se refiere a un "modelo de internacionalización consolidado", que podría interpretarse como un modelo que promueve la interculturalidad.
- **Objetivos:** Los objetivos de la UVHM incluyen la "internacionalización" de sus programas educativos, lo que puede contribuir a la promoción de la interculturalidad.

Políticas institucionales:

- **Modalidad virtual:** La UVHM ofrece programas de estudio en línea, lo que permite la participación de estudiantes de diferentes ubicación y condiciones culturales, creando un ambiente de aprendizaje intercultural.
- **Diversidad:** La UVHM tiene estudiantes de diferentes ubicaciones y contextos, lo que enriquece el ambiente de aprendizaje y promueve la interculturalidad.
- **Internacionalización:** La UVHM tiene convenios con instituciones de otros países, lo que facilita la movilidad de estudiantes y profesores, y la participación en proyectos internacionales.

Perfiles de egreso:

- **Competencias:** Los perfiles de egreso de la UVHM enfatizan el desarrollo de competencias genéricas como el pensamiento crítico, la resolución de problemas, la comunicación efectiva, y el trabajo en equipo, las cuales son importantes para la interacción en contextos interculturales.
- **Conciencia cultural:** La UVHM busca formar profesionales con conciencia cultural, que sean capaces de comprender y valorar la diversidad cultural, y que puedan interactuar de manera respetuosa y efectiva con personas de diferentes culturas.

La UVHM tiene una base sólida para la interculturalidad, pero es fundamental que siga trabajando en la integración curricular, la formación docente, la investigación, y la organización de actividades interculturales, para formar profesionales con competencias interculturales que puedan desenvolverse en un mundo cada vez más globalizado e interconectado.

2.7.2 Análisis de la sistematicidad, integralidad, carácter participativo y énfasis formativo y diagnóstico de los procesos de evaluación y mejora continua.

El diseño instruccional que opera en UVHM está orientado a captar estudiantes de distintas ubicaciones, sin considerar género o cultura, más que el cumplimiento de los requisitos administrativos. Lo anterior ha promovido que en las asignaturas de inducción a los programas, se utilicen mayormente los foros, muchos de los cuales son de cohorte social, donde se realizan presentaciones, lugar de origen, religión, gustos, etc. En este apartado se mantiene registro de actividades distintas a las capturadas en los perfiles de estudiantes, y donde se vislumbra la incorporación de diversas ubicaciones nacionales, incluso internacionales. De manera adicional, se han registrado más de cinco pensamientos religiosos distintos. Lo anterior ha propiciado el uso del blog social como un elemento adicional a la formación propiamente de la profesión, donde se despierta la curiosidad por conocer más de las y los compañeros que interactúan desde otras ubicaciones.

2.7.3 Análisis de los avances y metas de mejora continua de los procesos de evaluación y mejora continua en función de los criterios transversales del SEAES y los que se derivan de la propia misión institucional.

En el historial de UVHM, se ha tenido registro de alumnado proveniente de 26 estados de la República Mexicana, y de 10 países.

Para efectos de fortalecer la comunicación efectiva en los foros sociales, se ha propiciado el uso de reglas de netiqueta, que están orientadas al respeto hacia los demás.

Como reto, debemos destacar que los contenidos se presentan únicamente en idioma español, solo la plataforma puede visualizarse también en inglés, pero se valora la incorporación de lenguas indígenas y/o extranjeras.

3. Ámbito de la profesionalización de la docencia

Algo importante de matizar en UVHM, es que los docentes no mantienen adscripción a la institución, sino que su contratación se realiza por periodo para impartir docencia en cada asignatura. Lo anterior implica dificultad para promover programas institucionales que aseguren su participación, sin embargo, se ha tenido respuesta regular para atender revisiones de planes y programas, acciones de capacitación, participación en cursos y talleres, así como participar en actividades colegiadas institucionales de índole transversal.

Las acciones concretas que se han mantenido con regularidad refieren a la capacitación en el uso de la plataforma institucional, herramientas digitales, derechos humanos y la promoción de la certificación de competencias laborales a través de normas de estándares registrados en el CONOCER. Además, se fomenta la participación de los docentes en proyectos de investigación y se les brinda acceso a cursos y talleres de actualización.

3.1 Criterio 1. Compromiso con la responsabilidad social.

3.1.1 Identificación de los procesos de evaluación y mejora continua.

En la UVHM, la profesionalización de la docencia con un enfoque en la responsabilidad social se aborda de manera integral, considerando la formación y capacitación de los tutores, la promoción de la investigación, la vinculación con el entorno y la difusión de las actividades de la universidad.

3.1.2 Análisis de la sistematicidad, integralidad, carácter participativo y énfasis formativo y diagnóstico de los procesos de evaluación y mejora continua.

Para asegurar la sistematicidad en la profesionalización de la docencia, la UVHM implementa diversas acciones, como la formación y capacitación a tutores en el uso de la plataforma institucional y herramientas digitales, el diseño e implementación de cursos y talleres de actualización pedagógica y disciplinaria, y el apoyo a la producción científica y el trabajo colaborativo entre docentes.

Como actividad sistematizada el colegiado ha participado en mantener actualizadas listas de cotejo y rúbricas analíticas para evaluar proyectos integradores, tesis y trabajos de investigación, donde se incorporan criterios relacionados con el impacto social.

3.1.3 Análisis de los avances y metas de mejora continua de los procesos de evaluación y mejora continua en función de los criterios transversales del SEAES y los que se derivan de la propia misión institucional.

La UVHM ha logrado avances en la profesionalización de la docencia, pero reconoce la importancia de la mejora continua. Entre sus metas se encuentran la certificación de competencias laborales de los docentes, el desarrollo de proyectos de investigación con impacto social y la promoción de la participación de los docentes en eventos académicos de relevancia.

3.2 Criterio 2. Equidad social y de género

3.2.1 Identificación de los procesos de evaluación y mejora continua.

La UVHM no detalla acciones específicas para la profesionalización de la docencia en equidad social y de género en sus documentos institucionales, sin embargo, sí se retoma la "equidad de género" como tema transversal.

La UVHM aborda la equidad social y de género en la profesionalización de la docencia a través de la formación en temas de género, incluyendo la perspectiva de género en la educación, prevención de la violencia de género y promoción de la igualdad de oportunidades.

3.2.2 Análisis de la sistematicidad, integralidad, carácter participativo y énfasis formativo y diagnóstico de los procesos de evaluación y mejora continua.

Para asegurar la sistematicidad, la UVHM ha implementado acciones como la capacitación docente en temas de género (Portal Educa CNDH), el uso de lenguaje incluyente en materiales didácticos (actividades colegiadas), la atención a la diversidad del alumnado (se realizan asesorías sin distinción), el fomento a la investigación con perspectiva de género y la colaboración con organizaciones de mujeres.

3.2.3 Análisis de los avances y metas de mejora continua de los procesos de evaluación y mejora continua en función de los criterios transversales del SEAES y los que se derivan de la propia misión institucional.

Las acciones concretas que han derivado en este criterio son:

- 80% de los docentes han tomado al menos un curso del portal Educa CNDH.
- El 100% de los docentes mantiene tutorías, es decir, mantienen interacción con el alumnado que requiere asesorías académicas, sin importar género, raza o nacionalidad.

3.3 Criterio 3. Inclusión

3.3.1 Identificación de los procesos de evaluación y mejora continua.

La UVHM, al ser una universidad virtual, promueve la inclusión al derribar barreras geográficas y temporales que podrían impedir el acceso a la educación superior. La planta docente es contratada de acuerdo a perfiles con criterios inclusivos. Se consideran elementales el grado en el que impartirán sesiones y el dominio de la plataforma tecnológica institucional.

3.3.2 Análisis de la sistematicidad, integralidad, carácter participativo y énfasis formativo y diagnóstico de los procesos de evaluación y mejora continua.

Para mantener la sistematicidad en la inclusión, la UVHM se apoya en la flexibilidad de horarios y ritmos de estudio, la diversidad de formatos en los contenidos formativos, y la accesibilidad de su plataforma virtual. Si bien la mayoría de los docentes (tutores) proceden de la sede administrativa de la institución (Tlaxcala), casi la mitad de los docentes participantes son de otros estados de la República Mexicana, ya que se les solicita la atención por horas a la semana sin mantener un horario definido, por lo que en muchos casos, también mantienen relación laboral en otras instituciones o empresas.

En la formación docente se promueve la incorporación de temas de inclusión a través de la plataforma Educa CNDH.

3.3.3 Análisis de los avances y metas de mejora continua de los procesos de evaluación y mejora continua en función de los criterios transversales del SEAES y los que se derivan de la propia misión institucional.

Los avances tenidos en el criterio de inclusión, destacan:

- Flexibilidad de la plataforma con características de accesibilidad con beneficio para el alumnado y planta docente.
- Formación continua en el uso de la plataforma institucional.
- Formación del 80% en cursos que ofrece la CNDH en su portal de cursos en línea.

3.4 Criterio 4. Excelencia

3.4.1 Identificación de los procesos de evaluación y mejora continua.

La UVHM concibe la excelencia como un proceso de mejora continua que se implementa a través de la autoevaluación de sus programas educativos, su planta académica, la vinculación con el entorno y el impacto de sus acciones, así como una gestión eficiente. Al interior se mantiene un colegiado para la evaluación de calidad que orienta sus indicadores al cumplimiento de las metas institucionales y perfiles de egreso.

La principal dificultad que se mantiene es que no se puede asegurar la participación de los docentes por la dinámica de contratación y por no tener la capacidad de asegurar la adscripción a la institución, ya que la actividad por las que se les contrata, es la docencia.

3.4.2 Análisis de la sistematicidad, integralidad, carácter participativo y énfasis formativo y diagnóstico de los procesos de evaluación y mejora continua.

La UVHM ha logrado avances en la profesionalización de la docencia, pero reconoce la importancia de la mejora continua. Entre sus metas se encuentran la certificación de competencias laborales de los docentes, el desarrollo de proyectos de investigación con impacto social, y la promoción de la participación de los docentes en eventos académicos de relevancia.

3.4.3 Análisis de los avances y metas de mejora continua de los procesos de evaluación y mejora continua en función de los criterios transversales del SEAES y los que se derivan de la propia misión institucional.

Pese a no mantener planta docente con adscripción a la institución, se ha tenido respuesta regular en actividades orientadas a fortalecer las actividades de enseñanza y aprendizaje, así como estrategias y herramientas para la evaluación. De manera adicional en los perfiles de contratación se han agregado como elementos preferentes, la certificación en estándar de competencia EC0050 del CONOCER (diseño de cursos en línea) y cursos que emite la CNDH. Al menos el 80% de los docentes contratados cumplen con estos requisitos preferentes.

3.5 Criterio 5. Vanguardia

3.5.1 Identificación de los procesos de evaluación y mejora continua.

La UVHM, al ser una institución educativa que opera en la modalidad virtual, se encuentra a la vanguardia en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en la educación. En general, gracias a la participación colegiada de docentes, se ha logrado la sistematización de recursos digitales para fortalecer la enseñanza y el aprendizaje, utilizando estrategias que integren los saberes adquiridos en la formación.

3.5.2 Análisis de la sistematicidad, integralidad, carácter participativo y énfasis formativo y diagnóstico de los procesos de evaluación y mejora continua.

Entre los avances en el uso de las TIC, la UVHM ha implementado un curso de inducción para que los estudiantes se familiaricen con la plataforma Moodle y las herramientas digitales. Además, la universidad se ha planteado como meta fortalecer el uso de las TIC en la educación, la investigación y la vinculación con el entorno.

Para mantener la sistematicidad en el uso de las TIC, la UVHM se basa en los siguientes elementos:

- Utilización de una plataforma de aprendizaje virtual (Moodle) que se actualiza constantemente con las últimas innovaciones tecnológicas.
- Formación y capacitación continua de los docentes en el uso de la plataforma y herramientas digitales.
- Promoción del uso de las TIC en la enseñanza y el aprendizaje.
- Evaluación de la efectividad de las TIC en el logro de los objetivos educativos.
- Eventos (foros, congresos y talleres) para visibilizar las actividades de UVHM.

3.5.3 Análisis de los avances y metas de mejora continua de los procesos de evaluación y mejora continua en función de los criterios transversales del SEAES y los que se derivan de la propia misión institucional.

Entre los avances tenidos en este criterio, destacan:

- 100% de docentes certificados en EC0050 del CONOCER (diseño de cursos en línea).

- Diversificación de contenidos de enseñanza y aprendizaje en 40% de las asignaturas.
- Al menos un evento anual (foro, congreso o taller) para visibilizar las actividades de UVHM, con participación de docentes y estudiantes.

3.6 Criterio 6. Innovación social

3.6.1 Identificación de los procesos de evaluación y mejora continua.

La UVHM, al ser una institución de educación superior virtual, fomenta la innovación social al utilizar las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para democratizar el acceso a la educación y promover la formación de ciudadanos responsables y comprometidos con su entorno.

3.6.2 Análisis de la sistematicidad, integralidad, carácter participativo y énfasis formativo y diagnóstico de los procesos de evaluación y mejora continua.

Para mantener la sistematicidad en la innovación social, la UVHM se basa en la flexibilidad de su modelo educativo, la diversidad de formatos en los contenidos formativos, y la promoción de la investigación con impacto social.

En este sentido, la planta docente ha incorporado en sus criterios de evaluación, el impacto y características de la población donde se atiende cada problemática como un elemento preferente para la pertinencia.

3.6.3 Análisis de los avances y metas de mejora continua de los procesos de evaluación y mejora continua en función de los criterios transversales del SEAES y los que se derivan de la propia misión institucional.

El elemento tangible es la encuesta de satisfacción, donde los estudiantes y egresados matizan que las actividades, trabajos integradores y proyectos que realizan como producto de su formación en UVHM, la utilizan en escenarios reales, mayormente en el ámbito laboral de su desempeño.

3.7 Criterio 7. interculturalidad

3.7.1 Identificación de los procesos de evaluación y mejora continua.

La UVHM, consciente de la diversidad cultural de sus estudiantes, profesores, personal administrativo y de apoyo, promueve la interculturalidad al fomentar el respeto, la valoración y el diálogo entre diferentes culturas.

La planta docente mantiene características sexogenéricas y culturales diversas, ya que los elementos considerados para la contratación estriban en aspectos de formación (mantener el perfil y grado de la asgvantrua que se imparte) y preferentemente certificación en estándar de competencia CONOCER y haber tomado cursos del portal Educa CNDH.

3.7.2 Análisis de la sistematicidad, integralidad, carácter participativo y énfasis formativo y diagnóstico de los procesos de evaluación y mejora continua.

Para mantener la sistematicidad en la interculturalidad, la UVHM se basa en la inclusión de contenidos interculturales en los programas de estudio, la promoción de la diversidad cultural en la comunidad universitaria y la creación de espacios de diálogo intercultural.

3.7.3 Análisis de los avances y metas de mejora continua de los procesos de evaluación y mejora continua en función de los criterios transversales del SEAES y los que se derivan de la propia misión institucional.

Datos que han derivado de la interculturalidad en este ámbito:

- Docentes con al menos tres condiciones sexo-genéricas.
- Ubicaciones de docentes de al menos cinco estados de la República Mexicana.
- Pertenencia a al menos dos religiones.

En las recientes encuestas de satisfacción, diagnósticas y de contratación, se han habilitado campos para conocer detalles relativos a la interculturalidad, tales como el dominio de lenguas indígenas, si se proviene de afrodescendencia, etc.

4. **Ámbito de los programas educativos de TSU y licenciatura**

Los programas de licenciatura en la UVHM operan bajo una modalidad virtual flexible, bajo el esquema de cuatrimestres, aprovechando las ventajas de las TIC para brindar una experiencia educativa accesible y adaptable a las necesidades individuales de los estudiantes.

Esta modalidad permite a los estudiantes acceder a los contenidos, interactuar con tutores y compañeros, y realizar evaluaciones desde cualquier lugar con conexión a internet, sin restricciones de horario. La flexibilidad de la modalidad virtual empodera a los estudiantes para que gestionen su tiempo de estudio de acuerdo con sus responsabilidades laborales y personales, lo que facilita la conciliación de la vida académica con otros ámbitos de la vida.

El enfoque del diseño de los logros de aprendizaje es bajo objetivos, considerando tres áreas de formación: inicialmente asignaturas básicas y que inician a las disciplinas, posteriormente las asignaturas propiamente de la disciplina, y finalmente las asignaturas integradoras que promueven la aplicación de los contenidos revisados en etapas anteriores a la solución de problemáticas reales o simuladas.

4.1 Criterio 1. Compromiso con la responsabilidad social.

4.1.1 Identificación de los procesos de evaluación y mejora continua.

La UVHM demuestra su compromiso con la responsabilidad social a través de su enfoque en la educación accesible y flexible, adaptada a las necesidades de diversos grupos de personas. La modalidad no escolarizada (virtual), permite que personas con limitaciones de tiempo y espacio, así como aquellas que buscan revalidar estudios truncos, puedan acceder a una educación formal. Además, la universidad promueve el autoaprendizaje y el uso de tecnologías de la información y la comunicación (TIC), lo que facilita el desarrollo de competencias digitales esenciales para el nuevo milenio. Este enfoque no solo mejora la competencia laboral de los estudiantes, sino que también fomenta su crecimiento personal y profesional, contribuyendo así al desarrollo social y económico de sus comunidades.

Asimismo, la UVHM se compromete a impulsar un cambio social positivo mediante la educación. La universidad es sensible a la diversidad de su entorno y busca crear escenarios educativos que respondan a las necesidades específicas de sus estudiantes. Además, la UVHM ofrece servicios

como la revalidación y equivalencia de estudios, facilitando la integración de personas que han realizado estudios en el extranjero o en otras instituciones. El servicio social obligatorio para los estudiantes, conforme a la normatividad de la Coordinación de Servicio Social de las Instituciones de Educación Superior del Estado de Tlaxcala, también refleja el compromiso de la UVHM con la responsabilidad social, ya que permite a los estudiantes contribuir activamente a sus comunidades mientras completan su formación académica.

4.1.2 Análisis de la sistematicidad, integralidad, carácter participativo y énfasis formativo y diagnóstico de los procesos de evaluación y mejora continua.

La UVHM no cuenta con programas de nivel TSU. En los programas de nivel licenciatura, derivado de la normativa federal, estatal e institucional se permiten los siguientes trámites que tienen impacto con la responsabilidad social:

- Revalidación de Estudios: Trámite mediante el cual la autoridad educativa otorga validez oficial a estudios realizados en el extranjero, siempre y cuando sean equiparables con estudios que se impartan en el Sistema Educativo Nacional.
- Equivalencia de Estudios: Acto académico-administrativo en el cual la UVHM declara equiparables estudios acreditados dentro del Sistema Educativo Nacional con los que mantiene en su oferta educativa. Se reconoce como máximo equivalente hasta el 60% del total de asignaturas del programa en la UVHM.
- Servicio Social: Los alumnos deben prestar su servicio social cuando cumplan con el 70% de los créditos del plan de estudios cursado, conforme a la normatividad de la Coordinación de Servicio Social de las Instituciones de Educación Superior del Estado de Tlaxcala (COSSIES). Este servicio es necesario para obtener el Certificado Total de Estudios.

4.1.3 Análisis de los avances y metas de mejora continua de los procesos de evaluación y mejora continua en función de los criterios transversales del SEAES y los que se derivan de la propia misión institucional.

El principal matiz diferenciador en la UVHM refiere a la procedencia de las solicitudes, lo que implica un mayor impacto en términos de diversidad geográfica.

4.2 Criterio 2. Equidad social y de género

4.2.1 Identificación de los procesos de evaluación y mejora continua.

Al ofrecer programas educativos en modalidad no escolarizada, la UVHM permite que personas de diversos contextos sociales y económicos accedan a una educación de calidad. Esto incluye a aquellos que no tienen el tiempo o los recursos para asistir a una universidad tradicional, así como a personas que buscan revalidar estudios truncos o que prefieren la flexibilidad de la educación en línea. Al proporcionar estas oportunidades, la UVHM contribuye a reducir las barreras educativas y a fomentar la igualdad de oportunidades para todos los estudiantes, independientemente de su género, situación económica o ubicación geográfica.

Además, la UVHM se compromete a crear un entorno de aprendizaje que respete y valore la diversidad. La universidad es sensible a la diversidad de su entorno y se esfuerza por ofrecer un espacio inclusivo donde todos los estudiantes se sientan valorados y apoyados. Esto se refleja en su enfoque en el uso de tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para facilitar el acceso a la educación y en su compromiso con el cambio social a través de la educación. Al promover un ambiente de respeto y equidad, la UVHM no solo mejora la experiencia educativa de sus estudiantes, sino que también contribuye a la formación de una sociedad más justa e inclusiva.

4.2.2 Análisis de la sistematicidad, integralidad, carácter participativo y énfasis formativo y diagnóstico de los procesos de evaluación y mejora continua.

No se cuenta con elementos sistematizados con orientación formal a equidad social o género de manera específica para este ámbito y criterio.

4.2.3 Análisis de los avances y metas de mejora continua de los procesos de evaluación y mejora continua en función de los criterios transversales del SEAES y los que se derivan de la propia misión institucional.

No se cuenta con metas o información con orientación formal a equidad social o género de manera específica para este ámbito y criterio.

4.3 Criterio 3. Inclusión

4.3.1 Identificación de los procesos de evaluación y mejora continua.

La UVHM, al ser una institución de educación superior virtual, promueve la inclusión en sus programas de licenciatura al facilitar el acceso a la educación a personas con diversas necesidades y circunstancias. En este nivel, el diseño de los contenidos es acorde a los estándares de educación en línea, como lo es la accesibilidad, el elemento más importante para brindar oportunidad a las y los estudiantes que cuenten con alguna discapacidad.

4.3.2 Análisis de la sistematicidad, integralidad, carácter participativo y énfasis formativo y diagnóstico de los procesos de evaluación y mejora continua.

Para mantener la sistematicidad en la inclusión, la UVHM se basa en la flexibilidad de horarios y ritmos de estudio, la diversidad de formatos en los contenidos formativos, y la accesibilidad de su plataforma virtual.

A pesar de mantener su característica flexible para que se inscriban personas de cualquier ubicación y condición, mayormente se incorporan personas que mantienen actividad laboral.

4.3.3 Análisis de los avances y metas de mejora continua de los procesos de evaluación y mejora continua en función de los criterios transversales del SEAES y los que se derivan de la propia misión institucional.

En los resultados de este criterio, resultan:

- El 50% de los contenidos de programas de nivel licenciatura mantienen revisión en características de accesibilidad.
- El 100% del alumnado mantiene actividad laboral.

4.4 Criterio 4. Excelencia

4.4.1 Identificación de los procesos de evaluación y mejora continua.

La UVHM se compromete a ofrecer programas de licenciatura actualizados y relevantes, con un enfoque en la mejora continua y la pertinencia social. Para ello, se basa en un modelo educativo centrado en el estudiante, que fomenta el aprendizaje autónomo y la aplicación práctica de los conocimientos.

4.4.2 Análisis de la sistematicidad, integralidad, carácter participativo y énfasis formativo y diagnóstico de los procesos de evaluación y mejora continua.

Las principales actividades que mantienen regularidad con orientación a fortalecer el criterio de excelencia en programas educativos de licenciatura en UVHM, son:

- Actualización y revisión periódica de los planes de estudio.
- Evaluación continua de los programas y de la trayectoria de los estudiantes.
- Tutoría y seguimiento personalizado del progreso académico.
- Formación y capacitación constante de la planta docente.
- Promoción de la investigación y la vinculación con el entorno.
- Implementación de un sistema de gestión de la calidad.

4.4.3 Análisis de los avances y metas de mejora continua de los procesos de evaluación y mejora continua en función de los criterios transversales del SEAES y los que se derivan de la propia misión institucional.

Los logros importantes de este criterio son:

- La UVHM mantiene un sistema de autoevaluación basado en los criterios descritos en el EC0050 del CONOCER (a nivel de programas de asignatura).
- Se mantiene tutoría personalizada a través de herramientas de comunicación de la plataforma institucional.

4.5 Criterio 5. Vanguardia

4.5.1 Identificación de los procesos de evaluación y mejora continua.

La UVHM, al ser una institución de educación superior virtual, se posiciona a la vanguardia en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para la enseñanza. Esto se refleja en la operación de sus programas de licenciatura, donde la tecnología juega un papel central en la creación de un entorno de aprendizaje dinámico y accesible.

La UVHM se distingue por su enfoque innovador en la educación, utilizando las TIC para romper barreras geográficas y temporales, brindando flexibilidad y acceso a estudiantes de diversas procedencias. La modalidad virtual de la UVHM no solo facilita el acceso a la educación superior, sino que también fomenta el desarrollo de competencias digitales en los estudiantes, preparándolos para un mundo laboral cada vez más tecnológico.

4.5.2 Análisis de la sistematicidad, integralidad, carácter participativo y énfasis formativo y diagnóstico de los procesos de evaluación y mejora continua.

- Plataforma de aprendizaje virtual (Moodle): Moodle, como sistema de gestión de aprendizaje de código abierto, se actualiza continuamente con las últimas innovaciones tecnológicas, lo que permite a la UVHM ofrecer un entorno virtual dinámico y adaptable.
- Formación y capacitación docente: La UVHM invierte en la formación continua de sus docentes en el uso de la plataforma Moodle y otras herramientas digitales, asegurando que estén al día con las últimas tecnologías educativas.
- Integración de las TIC en la enseñanza: Se promueve el uso de una variedad de herramientas TIC en la enseñanza, fomentando la interacción y el aprendizaje colaborativo en línea.
- Evaluación de la efectividad de las TIC: La UVHM evalúa constantemente la efectividad de las TIC en el logro de los objetivos de aprendizaje, adaptando y mejorando sus estrategias según sea necesario.
- Se mantiene vínculo con el sector gubernamental y empresarial con los que se tienen convenios para colaboraciones y prácticas.

4.5.3 Análisis de los avances y metas de mejora continua de los procesos de evaluación y mejora continua en función de los criterios transversales del SEAES y los que se derivan de la propia misión institucional.

La UVHM ha implementado un curso de inducción para familiarizar a los estudiantes con la plataforma institucional y las herramientas digitales. Además, la universidad se ha fijado como meta fortalecer el uso de las TIC en la educación, la investigación y la vinculación con el entorno, consolidándose como una institución a la vanguardia en la educación virtual.

La principal meta en este apartado es emplear un mecanismo para reconocer las certificaciones de competencias laborales, para que tengan correspondencia curricular con los contenidos de algunas asignaturas de los programas de licenciatura.

4.6 Criterio 6. Innovación social

4.6.1 Identificación de los procesos de evaluación y mejora continua.

La UVHM, como institución de educación superior virtual, impulsa la innovación social a través de sus programas de licenciatura. Esto se logra mediante la aplicación de las TIC para democratizar el acceso a la educación, así como para formar ciudadanos responsables y comprometidos con su entorno.

La UVHM, como institución de educación superior virtual, impulsa la innovación social a través de sus programas de licenciatura. Esto se logra mediante la aplicación de las TIC para democratizar el acceso a la educación, así como para formar ciudadanos responsables y comprometidos con su entorno.

La UVHM se distingue por su enfoque innovador en la educación, utilizando la tecnología para romper barreras geográficas y temporales. Esto permite a estudiantes de diversas ubicaciones y con responsabilidades laborales o personales acceder a la educación superior. Además, la universidad promueve un modelo educativo flexible que se adapta a las necesidades individuales de los estudiantes, fomentando el aprendizaje autónomo y la aplicación práctica del conocimiento.

4.6.2 Análisis de la sistematicidad, integralidad, carácter participativo y énfasis formativo y diagnóstico de los procesos de evaluación y mejora continua.

Las acciones que se realizan de manera regular en UVHM y que promueven la innovación social en el ámbito de programas de licenciatura son:

- Flexibilidad del modelo educativo: La flexibilidad en los horarios y ritmos de estudio, así como la diversidad de formatos en los contenidos formativos, permiten que los estudiantes personalicen su experiencia de aprendizaje.
- Diversidad de formatos: La UVHM ofrece contenidos formativos en distintos formatos, como videos con subtítulos, para adaptarse a diferentes estilos de aprendizaje y necesidades de accesibilidad.
- Plataforma accesible: La plataforma virtual de la UVHM cuenta con opciones de accesibilidad para asegurar que todos los estudiantes, incluyendo aquellos con discapacidades, puedan acceder a los contenidos y participar en las actividades.

- Investigación con impacto social: La UVHM fomenta la investigación con un enfoque en la resolución de problemas sociales y la generación de soluciones innovadoras.

4.6.3 Análisis de los avances y metas de mejora continua de los procesos de evaluación y mejora continua en función de los criterios transversales del SEAES y los que se derivan de la propia misión institucional.

El único elemento que describe el logro en este aspecto es la encuesta de satisfacción de estudiantes y egresados.

4.7 Criterio 7. interculturalidad

4.7.1 Identificación de los procesos de evaluación y mejora continua.

La UVHM, como institución educativa que opera en la modalidad virtual, promueve la interculturalidad en sus programas de licenciatura al brindar un espacio de aprendizaje diverso e inclusivo.

La universidad reconoce y valora la diversidad cultural de sus estudiantes, provenientes de diferentes regiones de México y otros países. La modalidad virtual facilita la interacción entre personas de distintas culturas, promoviendo el intercambio de ideas y experiencias, y fomentando el respeto y la comprensión mutua.

4.7.2 Análisis de la sistematicidad, integralidad, carácter participativo y énfasis formativo y diagnóstico de los procesos de evaluación y mejora continua.

Los elementos que mayormente promueven la interculturalidad y operan de manera regular en UVHM en el ámbito de programas de licenciatura, son:

- Contenidos interculturales: La UVHM integra contenidos interculturales en sus programas de licenciatura, buscando sensibilizar a los estudiantes sobre la importancia de la diversidad cultural y la inclusión.
- Diversidad en la comunidad universitaria: La universidad promueve la diversidad cultural en su comunidad, fomentando el respeto y la valoración de las diferencias.
- Espacios de diálogo intercultural (Foros y blog social): La plataforma virtual de la UVHM se utiliza como un espacio para el diálogo intercultural, donde el alumnado pueden compartir sus experiencias, perspectivas y conocimientos.
- Invitación a comunidad académica y estudiantil a cursos de formación: A través del portal Educa CNDH se invita a la comunidad académica y estudiantil a tomar cursos gratuitos en línea con temáticas de Derechos Humanos e interculturalidad.

4.7.3 Análisis de los avances y metas de mejora continua de los procesos de evaluación y mejora continua en función de los criterios transversales del SEAES y los que se derivan de la propia misión institucional.

Las acciones identificadas luego del ejercicio de reflexión en este apartado son:

- Fortalecer la interculturalidad a través de la formación docente en competencias interculturales.
- La vinculación con comunidades indígenas y migrantes.
- Modificar la asignatura Inglés por Idioma, para que se permita el dominio de otro idioma, no necesariamente este.

5. Ámbito de los programas de investigación y posgrado

Los programas de posgrado de la UVHM, al igual que los de licenciatura, se imparten en la modalidad virtual, lo que permite a los estudiantes continuar su formación con flexibilidad horaria y geográfica. Se ofrecen siete programas de maestría y dos de doctorado.

5.1 Criterio 1. Compromiso con la responsabilidad social.

5.1.1 Identificación de los procesos de evaluación y mejora continua.

La UVHM promueve la responsabilidad social en sus estudiantes de posgrado a través de la formación de profesionales éticos, con un alto nivel competitivo, que desarrollen actividades de investigación, docencia, vinculación, difusión y extensión, respondiendo a las innovaciones científicas y tecnológicas para generar nuevos conocimientos y servicios de calidad.

Cada programa es diferenciado y mantiene su enfoque. Todos los programas son profesionalizantes, y mantienen como criterio preferencial el abordaje o atención problemáticas en contextos de vulnerabilidad.

5.1.2 Análisis de la sistematicidad, integralidad, carácter participativo y énfasis formativo y diagnóstico de los procesos de evaluación y mejora continua.

La UVHM fomenta la aplicación práctica del conocimiento adquirido a través de proyectos de investigación y tesis que abordan problemas reales y relevantes para la sociedad. Los estudiantes de posgrado son alentados a desarrollar investigaciones que no solo contribuyan al avance académico, sino que también tengan un impacto tangible en sus comunidades. Este enfoque no solo refuerza el compromiso de la UVHM con la responsabilidad social, sino que también prepara a los estudiantes para ser agentes de cambio en sus respectivos campos.

Las actividades que regularmente se realizan y que mantienen relación con este criterio son:

- Investigación con impacto social: La UVHM integra y motiva al estudiantado para que implementen proyectos de investigación que contribuyan a la solución de problemas sociales y ambientales.
- Vinculación con el entorno: La UVHM promueve la vinculación con los diversos sectores para realizar análisis del impacto social y económico a través de procesos de investigación y proyectos de vinculación.

5.1.3 Análisis de los avances y metas de mejora continua de los procesos de evaluación y mejora continua en función de los criterios transversales del SEAES y los que se derivan de la propia misión institucional.

- El 100% de los trabajos recepcionales atienden problemáticas reales, mayormente en el contexto de la actividad laboral de las y los sustentantes.
- Se mantiene convenio con seis instituciones y empresas con las que se desarrollan actividades conjuntas vinculadas al ejercicio profesional, laboral e investigación.

5.2 Criterio 2. Equidad social y de género

5.2.1 Identificación de los procesos de evaluación y mejora continua.

La UVHM podría promover la equidad social y de género en sus programas de posgrado a través de la creación de un ambiente inclusivo y respetuoso de la diversidad, donde todas las personas tengan las mismas oportunidades de desarrollo académico y profesional.

En los procesos de ingreso, permanencia y egreso se mantiene apertura con los requisitos para la formación en posgrados, matizando únicamente los aspectos académicos y administrativos.

5.2.2 Análisis de la sistematicidad, integralidad, carácter participativo y énfasis formativo y diagnóstico de los procesos de evaluación y mejora continua.

Las actividades que se realizan de manera regular y que mantienen vinculación con este criterio son:

- Igualdad de acceso: Asegurar la igualdad de oportunidades en el acceso a los programas de posgrado, sin discriminación por género, identidad de género u orientación sexual.
- Capacitación docente: Brindar capacitación a los docentes en temas de equidad de género, para que puedan promover la igualdad de oportunidades en el aula virtual.

5.2.3 Análisis de los avances y metas de mejora continua de los procesos de evaluación y mejora continua en función de los criterios transversales del SEAES y los que se derivan de la propia misión institucional.

En este criterio no se cuenta con criterios que describan avances en términos de valores cuantitativos.

5.3 Criterio 3. Inclusión

5.3.1 Identificación de los procesos de evaluación y mejora continua.

La UVHM promueve la inclusión en sus programas de posgrado a través de varias estrategias clave. En primer lugar, la modalidad no escolarizada (virtual) de sus programas permite que personas de diversos contextos sociales y económicos accedan a una educación avanzada sin las restricciones de tiempo y espacio que imponen las modalidades tradicionales. Esto es especialmente beneficioso para aquellos que tienen responsabilidades laborales o familiares, así como para personas que viven en áreas geográficas remotas. Al ofrecer una educación flexible y accesible, la UVHM asegura que más personas tengan la oportunidad de continuar su formación académica y profesional.

Además, la UVHM implementa políticas y prácticas que fomentan un entorno de aprendizaje inclusivo y respetuoso. Esto incluye la capacitación de tutores y personal administrativo en temas de diversidad e inclusión, asegurando que todos los estudiantes se sientan valorados y apoyados.

La universidad también promueve la participación activa de grupos subrepresentados en sus programas de investigación y desarrollo académico, proporcionando recursos y apoyo específico para garantizar su éxito. Al crear un ambiente donde todos los estudiantes pueden prosperar, la UVHM contribuye a la formación de una comunidad académica diversa e inclusiva, que refleja y respeta la equidad social y de género.

5.3.2 Análisis de la sistematicidad, integralidad, carácter participativo y énfasis formativo y diagnóstico de los procesos de evaluación y mejora continua.

Las principales actividades que mantienen regularidad en este criterio son:

- Flexibilidad horaria y geográfica: La modalidad virtual elimina la necesidad de asistir a clases presenciales en horarios fijos, lo que permite a los estudiantes organizar su tiempo de estudio de acuerdo a sus necesidades individuales.
- Uso de las TIC: El uso de las TIC facilita el acceso a los materiales de estudio, la comunicación con los profesores y compañeros, y la participación en actividades de aprendizaje colaborativo.
- Diversidad de formatos: La UVHM ofrece materiales de estudio en diferentes formatos (texto, audio, video, etc.) para adaptarse a las necesidades de aprendizaje de cada estudiante.

- Plataforma accesible: La plataforma virtual de la UVHM está diseñada con criterios de accesibilidad para que todos los estudiantes, incluyendo aquellos con discapacidades, puedan utilizarla sin dificultad.

5.3.3 Análisis de los avances y metas de mejora continua de los procesos de evaluación y mejora continua en función de los criterios transversales del SEAES y los que se derivan de la propia misión institucional.

La inclusión es un elemento presente en diversos ámbitos, en este sentido, se tiene identificado que las acciones de mejora estarán orientadas a:

- Fortalecer la inclusión a través de la mejora continua de su plataforma institucional.
- Diversificación de la oferta educativa y la formación docente en atención a la diversidad.

5.4 Criterio 4. Excelencia

5.4.1 Identificación de los procesos de evaluación y mejora continua.

La Universidad Virtual Hispánica de México (UVHM) promueve la excelencia en sus programas de posgrado a través de varios enfoques y prácticas que aseguran una educación de alta calidad. En primer lugar, la UVHM cuenta con una **plantilla de docentes/tutores especializados** en sus áreas de conocimiento, quienes además poseen una capacitación específica para la educación abierta, a distancia y virtual (certificación EC0050 del CONOCER). Los tutores no solo imparten contenidos, sino que también proporcionan acompañamiento constante y propician ambientes adecuados para el aprendizaje. Este enfoque personalizado y de apoyo continuo asegura que los estudiantes reciban una educación de excelencia, adaptada a sus necesidades individuales.

Otro elemento relevante refiere al uso de las **tecnologías de la información y la comunicación (TIC)** avanzadas para facilitar el aprendizaje y la interacción entre estudiantes y tutores. La universidad dispone de una infraestructura física y tecnológica adecuada, que incluye herramientas de e-learning, chat, foros, blogs, wikis y videoconferencias, entre otros recursos. Estos elementos permiten un diálogo didáctico efectivo y una evaluación continua del desempeño de los estudiantes a través de tareas, actividades y portafolios. La combinación de tutores altamente capacitados y el uso de tecnologías avanzadas asegura que los programas de posgrado de la UVHM mantengan un alto estándar de excelencia académica.

5.4.2 Análisis de la sistematicidad, integralidad, carácter participativo y énfasis formativo y diagnóstico de los procesos de evaluación y mejora continua.

Las actividades que se realizan con regularidad en este criterio son:

- Diseño y actualización de planes de estudio: Los planes de estudio se diseñan con base en las necesidades del entorno y se actualizan periódicamente para asegurar su pertinencia.
- Evaluación continua: Se implementan mecanismos de evaluación continua para asegurar la calidad de los programas y el logro de los objetivos de aprendizaje.
- Tutoría y seguimiento académico: Se proporciona tutoría y seguimiento académico a los estudiantes para apoyar su desarrollo profesional.
- Formación docente: Se fomenta la formación y capacitación constante de la planta docente, especialmente en el uso de las TIC para la educación.

- Investigación: Se promueve la investigación y la producción de conocimiento a través de proyectos de investigación, tesis y publicaciones.
- Vinculación con el entorno: Se fomenta la vinculación con el entorno a través de convenios de colaboración, proyectos conjuntos y la participación en eventos académicos.

5.4.3 Análisis de los avances y metas de mejora continua de los procesos de evaluación y mejora continua en función de los criterios transversales del SEAES y los que se derivan de la propia misión institucional.

Las áreas de oportunidad que se configuraron como metas luego de la reflexión en este ámbito y criterio con:

- Evaluación de los programas por organismo externos.
- Fortalecimiento de la planta docente.
- Consolidación de la investigación y vinculación.
- Internacionalización.

5.5 Criterio 5. Vanguardia

5.5.1 Identificación de los procesos de evaluación y mejora continua.

La UVHM se mantiene a la vanguardia en el ámbito de los posgrados mediante la integración de tecnologías de la información y la comunicación (TIC) avanzadas en su modelo educativo. La UVHM utiliza una plataforma de e-learning robusta que incluye herramientas como chat, foros, blogs, wikis y videoconferencias, permitiendo una interacción dinámica y continua entre estudiantes y tutores. Estas tecnologías facilitan el acceso a una amplia gama de recursos educativos en línea, lo que enriquece el proceso de aprendizaje y asegura que los estudiantes estén al día con las últimas tendencias y desarrollos en sus campos de estudio. Además, la universidad fomenta el uso de aplicaciones y herramientas digitales que refuerzan lo aprendido en cada módulo, permitiendo a los estudiantes aprovechar al máximo su formación académica. La UVHM mantiene acceso a la Biblioteca Institucional con acceso a tesis, revistas, libros y bases de datos de consulta interinstitucional.

Además de la infraestructura tecnológica, la UVHM se destaca por su enfoque en la formación de competencias digitales y el autoaprendizaje. Los programas de posgrado están diseñados para incentivar a las/los estudiantes a desarrollar habilidades críticas para el nuevo milenio, como la capacidad de buscar información de manera autónoma y utilizar diversas fuentes digitales. La universidad también promueve la autoedición y autopublicación en la red de resultados de investigación, reflexiones y hallazgos, lo que no solo fortalece las competencias digitales de los estudiantes, sino que también contribuye a la creación y difusión de conocimiento. Este enfoque innovador y proactivo asegura que los estudiantes de posgrado de la UVHM estén bien preparados para enfrentar los retos y oportunidades del mundo moderno.

Como elemento operativo, los programas de licenciatura mantienen enlace con temáticas afines en los posgrados, incluso en el marco administrativo, es posible tener acceso a la titulación de nivel licenciatura una vez cursado al menos un año de maestría, y a la vez, es posible tener la titulación en nivel de maestría, habiendo cursado un año en nivel doctorado.

En cuanto a la equivalencia de contenidos, se valora la aceptación de certificaciones de acuerdo a su nivel, para tener su correspondencia con asignaturas de nivel posgrado.

5.5.2 Análisis de la sistematicidad, integralidad, carácter participativo y énfasis formativo y diagnóstico de los procesos de evaluación y mejora continua.

Las principales actividades que la UVHM realiza con regularidad en este criterio son:

- Plataforma de aprendizaje institucional robusta: Como sistema de gestión de aprendizaje, se actualiza continuamente con las últimas innovaciones tecnológicas, lo que permite a la UVHM ofrecer un entorno virtual dinámico y adaptable.
- Formación y capacitación docente: La UVHM promueve la formación continua de sus docentes en el uso de la plataforma Moodle y otras herramientas digitales, MOOC, cursos de la disciplina y temáticas genéricas, asegurando que estén al día con las últimas tecnologías educativas y ámbitos de formación.
- Integración de las TIC en la enseñanza: Se promueve el uso de una variedad de herramientas TIC en la enseñanza, fomentando la interacción y el aprendizaje colaborativo en línea.
- Evaluación de la efectividad de las TIC: La UVHM evalúa constantemente la efectividad de las TIC en el logro de los objetivos de aprendizaje, adaptando y mejorando sus estrategias según sea necesario.
- Trámites administrativos de vanguardia: La revalidación a través de certificaciones CONOCER y titulaciones de un nivel al cursar otro nivel, ofrecen elementos innovadores para el reconocimiento de cualificaciones en el nivel superior.

5.5.3 Análisis de los avances y metas de mejora continua de los procesos de evaluación y mejora continua en función de los criterios transversales del SEAES y los que se derivan de la propia misión institucional.

Se reconocen importantes elementos de vanguardia, sin embargo, debe prevalecer la cultura de la mejora continua para asegurar el buen uso de las TIC en la educación, investigación y vinculación con el entorno.

5.6 Criterio 6. Innovación social

5.6.1 Identificación de los procesos de evaluación y mejora continua.

La universidad se distingue por su enfoque innovador en la educación, utilizando la tecnología para romper barreras geográficas y temporales. Esto permite a estudiantes de diversas ubicaciones y con responsabilidades laborales o personales acceder a la educación superior. Además, la universidad promueve un modelo educativo flexible que se adapta a las necesidades individuales de los estudiantes, fomentando el aprendizaje autónomo y la aplicación práctica del conocimiento para la transformación social.

5.6.2 Análisis de la sistematicidad, integralidad, carácter participativo y énfasis formativo y diagnóstico de los procesos de evaluación y mejora continua.

Las principales actividades que con regularidad se realizan en este ámbito y criterio son:

- El alumnado de posgrado es alentado a diseñar y ejecutar investigaciones que no solo contribuyan al conocimiento académico, sino que también ofrezcan soluciones prácticas a desafíos sociales. Estos proyectos a menudo se enfocan en áreas como el desarrollo regional, la administración de calidad, las ciencias ambientales y el gobierno electrónico, entre otros, asegurando que los resultados de la investigación tengan un impacto tangible en las comunidades.
- Los programas de posgrado integran conocimientos y habilidades de diversas disciplinas, permitiendo a los estudiantes abordar problemas complejos desde múltiples perspectivas. La universidad también utiliza plataformas de e-learning y herramientas digitales para facilitar la comunicación y colaboración entre estudiantes, tutores y expertos externos. Este enfoque no solo enriquece el proceso de aprendizaje, sino que también permite a los estudiantes desarrollar competencias digitales y habilidades de trabajo en equipo esenciales para la innovación social. Al combinar la investigación aplicada con la colaboración interdisciplinaria y el uso de tecnologías avanzadas, la UVHM asegura que sus programas de posgrado contribuyan significativamente al bienestar social y al desarrollo sostenible.
- Vinculación con el entorno: La UVHM promueve la vinculación con el entorno a través de convenios de colaboración con diferentes sectores para la realización de proyectos conjuntos que generen impacto social.

5.6.3 Análisis de los avances y metas de mejora continua de los procesos de evaluación y mejora continua en función de los criterios transversales del SEAES y los que se derivan de la propia misión institucional.

Derivado de lo anterior, el 100% de las problemáticas que atienden los posgrados se relacionan con escenarios reales, mayormente en el entorno laboral de los sustentantes.

5.7 Criterio 7. interculturalidad

5.7.1 Identificación de los procesos de evaluación y mejora continua.

La UVHM promueve la interculturalidad en sus programas de posgrado mediante diversas estrategias que aseguran un entorno de aprendizaje inclusivo y diverso. Una de las principales formas en que se lleva a cabo esta interculturalidad es a través de la diversidad geográfica y cultural de su comunidad estudiantil y docente. La UVHM cuenta con presencia en múltiples regiones de México y en varios países alrededor del mundo, lo que permite la interacción entre estudiantes y tutores de diferentes contextos culturales. Esta diversidad enriquece el proceso educativo, ya que los estudiantes pueden compartir y aprender de las experiencias y perspectivas de sus compañeros de distintas culturas y regiones.

Además, la UVHM integra contenidos y enfoques interculturales en sus programas de estudio. Los cursos y proyectos de investigación a menudo abordan temas relevantes para diferentes culturas y contextos sociales, promoviendo una comprensión más amplia y profunda de los desafíos globales. La UVHM también fomenta la participación en foros, seminarios y conferencias internacionales, donde los estudiantes pueden interactuar con expertos y académicos de todo el mundo. Estas oportunidades no solo amplían el conocimiento de los estudiantes, sino que también les permiten desarrollar habilidades interculturales esenciales para trabajar en un entorno globalizado. Al promover la diversidad y la inclusión en todos los aspectos de sus programas de posgrado, la UVHM asegura que sus estudiantes estén bien preparados para contribuir positivamente en un mundo cada vez más interconectado.

5.7.2 Análisis de la sistematicidad, integralidad, carácter participativo y énfasis formativo y diagnóstico de los procesos de evaluación y mejora continua.

Las actividades que mantienen orientación a fortalecer este ámbito y criterio son:

- **Diversidad en la comunidad universitaria:** La plataforma virtual de la UVHM se convierte en un espacio donde la diversidad cultural se manifiesta de manera natural. La universidad promueve el respeto y la valoración de las diferencias, creando un ambiente inclusivo para el aprendizaje.

- Interacción entre estudiantes: La modalidad virtual facilita la comunicación e interacción entre estudiantes de diferentes culturas. A través de foros, chats, y otras herramientas de comunicación, los estudiantes pueden compartir sus experiencias, perspectivas y conocimientos, enriqueciendo el proceso de aprendizaje.
- Contenidos interculturales: La UVHM integra contenidos interculturales en sus programas de posgrado, buscando sensibilizar a los estudiantes sobre la importancia de la diversidad cultural y la inclusión en un mundo globalizado.

5.7.3 Análisis de los avances y metas de mejora continua de los procesos de evaluación y mejora continua en función de los criterios transversales del SEAES y los que se derivan de la propia misión institucional.

Luego de la reflexión colegiada, deriva en establecer como meta el fortalecimiento de la interculturalidad a través de la formación docente en competencias interculturales, la investigación sobre la diversidad cultural y la vinculación con comunidades indígenas y migrantes.

6. Ámbito de la institución de educación superior

La UVHM se distingue por su enfoque innovador en la educación superior, empleando una modalidad virtual flexible que se adapta a las necesidades del estudiante del siglo XXI.

Esta modalidad, que elimina barreras geográficas y temporales, permite a los estudiantes acceder a programas de bachillerato, licenciatura, maestría y doctorado desde cualquier lugar con conexión a internet, en el horario que mejor se ajuste a sus necesidades. La flexibilidad se extiende también a los ritmos de aprendizaje, permitiendo que cada estudiante avance a su propio paso.

6.1 Criterio 1. Compromiso con la responsabilidad social.

6.1.1 Identificación de los procesos de evaluación y mejora continua.

La UVHM, como institución educativa, se compromete con la responsabilidad social al buscar formar profesionales íntegros con un alto sentido ético, capaces de contribuir al desarrollo social, económico y ambiental de su entorno.

6.1.2 Análisis de la sistematicidad, integralidad, carácter participativo y énfasis formativo y diagnóstico de los procesos de evaluación y mejora continua.

Para mantener la sistematicidad en este compromiso, la UVHM se basa en la implementación de un modelo educativo que promueve la formación de ciudadanos responsables, la vinculación con el entorno a través de convenios de colaboración y proyectos conjuntos, y el fomento de la investigación con un enfoque en la solución de problemas sociales y ambientales.

6.1.3 Análisis de los avances y metas de mejora continua de los procesos de evaluación y mejora continua en función de los criterios transversales del SEAES y los que se derivan de la propia misión institucional.

Los avances tenidos en este criterio son:

- Convenio con seis instituciones o empresas para establecer acciones conjuntas en investigación y marco laboral (CNDH, Credi Club, Amatech, Cometra, CCTA, Sindicato SNTSS, Femsa y Gobierno del Estado de Veracruz).

- Programas que directamente se vinculan con la atención de problemáticas contextualizadas: licenciatura en historia (un referente en la ciudad de Tlaxcala), Maestría en Ciencias Ambientales (atención directa al manejo de recursos naturales y medio ambiente), maestría y doctorado en educación (con un fuerte vínculo con el sector magisterial del país).

6.2 Criterio 2. Equidad social y de género

6.2.1 Identificación de los procesos de evaluación y mejora continua.

La UVHM promueve la equidad social y de género en el ámbito institucional a través de diversas políticas y prácticas que aseguran un entorno inclusivo y respetuoso para todos los miembros de su comunidad. Una de las principales estrategias es la implementación de políticas no discriminación, que garantizan que las/los aspirantes, independientemente de su género, origen étnico, situación económica o cualquier otra característica, tengan igualdad de oportunidades para acceder y beneficiarse de la educación superior. Estas políticas se reflejan en los procesos de admisión, en la oferta de becas y apoyos financieros, y en la creación de un ambiente académico que valora y respeta la diversidad.

De manera adicional, la UVHM se enfoca en la capacitación continua de su personal docente y administrativo en temas de equidad de género y diversidad. Esta formación incluye talleres, seminarios y cursos que abordan la importancia de la equidad y la inclusión, así como estrategias para promover un entorno de aprendizaje seguro y acogedor para todos. La universidad también fomenta la participación activa de mujeres y otros grupos subrepresentados en roles de liderazgo y en actividades académicas y de investigación, asegurando que sus voces y perspectivas sean escuchadas y valoradas. Al integrar estos enfoques en su estructura institucional, la UVHM no solo promueve la equidad social y de género, sino que también contribuye a la formación de una comunidad académica más justa e inclusiva.

6.2.2 Análisis de la sistematicidad, integralidad, carácter participativo y énfasis formativo y diagnóstico de los procesos de evaluación y mejora continua.

Para mantener la sistematicidad en la promoción de la equidad social y de género, la UVHM podría implementar diversas acciones, como:

- Incorporar la perspectiva de género en los contenidos curriculares y las actividades de aprendizaje.

- Promover la participación de las mujeres en la planta docente y en puestos de liderazgo académico.
- Fomentar la investigación con perspectiva de género en las diferentes áreas del conocimiento.
- Brindar capacitación a los docentes en temas de género y diversidad.
- Crear un ambiente educativo inclusivo y respetuoso de la diversidad.

6.2.3 Análisis de los avances y metas de mejora continua de los procesos de evaluación y mejora continua en función de los criterios transversales del SEAES y los que se derivan de la propia misión institucional.

Como acciones para promover este criterio, luego de la reflexión colegiada, se han advertido las siguientes actividades:

- Incrementar la participación de las mujeres en la planta docente y en puestos de liderazgo académico.
- Asegurar la igualdad de oportunidades en el acceso a la formación y la promoción profesional.
- Promover la formación y capacitación en temas de género para todos los miembros de la comunidad universitaria.
- Incorporar la perspectiva de género en los materiales didácticos y las actividades de aprendizaje.
- Crear un ambiente educativo inclusivo y respetuoso de la diversidad.

6.3 Criterio 3. Inclusión

6.3.1 Identificación de los procesos de evaluación y mejora continua.

La UVHM se distingue por su enfoque inclusivo en el ámbito institucional, que se manifiesta en su compromiso por brindar acceso a la educación superior a una población diversa.

La UVHM se esfuerza por eliminar las barreras que tradicionalmente han limitado el acceso a la educación superior, como la ubicación geográfica, la disponibilidad de tiempo y las discapacidades. La universidad ofrece una modalidad virtual flexible que permite a estudiantes de diferentes

lugares, con responsabilidades laborales o familiares, e incluso con discapacidades, acceder a sus programas académicos.

En el ámbito institucional, la inclusión se promueve a través de diversas estrategias y políticas que aseguran un entorno educativo accesible y equitativo para todos los estudiantes. Una de las principales formas en que se lleva a cabo esta inclusión es mediante la oferta de programas educativos en modalidad no escolarizada, lo que permite a personas de diferentes contextos sociales y económicos acceder a una educación superior de calidad. Esta modalidad es especialmente beneficiosa para aquellos que tienen responsabilidades laborales o familiares, así como para personas que viven en áreas geográficas remotas, eliminando las barreras físicas y temporales que pueden impedir el acceso a la educación.

Además, la UVHM implementa políticas de inclusión y no discriminación que garantizan que todos los estudiantes, independientemente de su género, origen étnico, situación económica o cualquier otra característica, tengan igualdad de oportunidades para participar y prosperar en su entorno académico. La universidad también ofrece apoyos financieros y becas para estudiantes que lo necesiten, asegurando que las limitaciones económicas no sean un obstáculo para acceder a la educación. Asimismo, la UVHM fomenta un ambiente de respeto y valoración de la diversidad a través de la capacitación continua de su personal docente y administrativo en temas de equidad e inclusión, creando así una comunidad académica que respeta y celebra las diferencias individuales.

6.3.2 Análisis de la sistematicidad, integralidad, carácter participativo y énfasis formativo y diagnóstico de los procesos de evaluación y mejora continua.

Las actividades que regularmente se realizan para atender este ámbito y criterio son:

- Modalidad virtual: La modalidad virtual elimina la necesidad de asistir a clases presenciales, lo que permite a estudiantes de diferentes lugares y con limitaciones de tiempo acceder a la educación superior.
- Flexibilidad horaria: La UVHM ofrece flexibilidad en los horarios y ritmos de estudio, lo que permite a los estudiantes organizar su tiempo de estudio de acuerdo a sus necesidades individuales.

- **Diversidad de formatos:** La universidad proporciona contenidos formativos en distintos formatos, como videos con subtítulos, para adaptarse a diferentes estilos de aprendizaje y necesidades de accesibilidad.
- **Plataforma accesible:** La plataforma virtual de la UVHM cuenta con opciones de accesibilidad para asegurar que todos los estudiantes, incluyendo aquellos con discapacidades, puedan acceder a los contenidos y participar en las actividades.
- **Capacitación:** Se mantiene colaboración con CNDH para recibir formación en temática de Derechos Humanos (enfoque inclusivo).

6.3.3 Análisis de los avances y metas de mejora continua de los procesos de evaluación y mejora continua en función de los criterios transversales del SEAES y los que se derivan de la propia misión institucional.

La UVHM reconoce la importancia de la mejora continua y se ha planteado como meta fortalecer la inclusión a través de la diversificación de la oferta educativa, la formación docente en atención a la diversidad y la mejora continua de la plataforma virtual.

6.4 Criterio 4. Excelencia

6.4.1 Identificación de los procesos de evaluación y mejora continua.

La UVHM promueve la excelencia en el ámbito institucional a través de varios mecanismos y prácticas que aseguran una educación de alta calidad y un entorno académico riguroso. En primer lugar, la UVHM cuenta con una planta académica de alto nivel, compuesta por docentes certificados (EC0050 del CONOCER) y especializados en sus áreas de conocimiento. Estos docentes no solo tienen una sólida formación académica, sino que también están capacitados en estrategias pedagógicas y en el uso de tecnologías educativas, lo que les permite ofrecer una enseñanza efectiva y actualizada. La universidad también se enfoca en la mejora continua de la formación profesional, fomentando el pensamiento crítico y las habilidades para resolver problemas, así como el desarrollo de competencias digitales.

Además, la UVHM utiliza tecnologías de la información y la comunicación (TIC) avanzadas para facilitar el aprendizaje y la interacción entre estudiantes y tutores. La universidad dispone de una

plataforma institucional robusta que incluye herramientas como chat, foros, blogs, wikis y videoconferencias, permitiendo un diálogo didáctico efectivo y una evaluación continua del desempeño de los estudiantes. La UVHM también mantiene una vinculación estrecha con el sector laboral, a través de convenios con instituciones y empresas, lo que facilita la inserción laboral de sus egresados y asegura que los programas educativos estén alineados con las necesidades del mercado. Estos enfoques integrales y sistematizados garantizan que la UVHM mantenga un alto estándar de excelencia académica y prepare a sus estudiantes para enfrentar los retos del mundo moderno con competencias sólidas y actualizadas.

6.4.2 Análisis de la sistematicidad, integralidad, carácter participativo y énfasis formativo y diagnóstico de los procesos de evaluación y mejora continua.

Las actividades que con regularidad se realizan para fortalecer este ámbito y criterio son:

- Revisión continua de planes y programas: Aunque no a través de organismos externos, los docentes utilizan listas de cotejo y rúbricas basadas en el Estándar de Competencia EC0050 del CONOCER (Diseño de cursos de capacitación para ser impartidos mediante Internet). Esta revisión se realiza a nivel de programas de asignatura, y valida la planeación, actividades en plataforma y herramientas de evaluación.
- Formación y capacitación de docentes/tutores en uso de la plataforma institucional, diseño de contenidos, evaluación y con certificación en EC0050. De manera adicional se promueve la formación en temáticas asociadas a Derechos Humanos (a través de la CNDH).
- Vinculación e impacto: Se mantiene vínculo directo con ocho entidades con las que se realizan actividades conjuntas en colaboración de investigación y actividades laborales.
- Gestión de la calidad: Se cuenta con manuales y procedimientos certificados a través de la norma ISO 9000.

6.4.3 Análisis de los avances y metas de mejora continua de los procesos de evaluación y mejora continua en función de los criterios transversales del SEAES y los que se derivan de la propia misión institucional.

El avance que la UVHM mantiene en este criterio es:

- De manera continua se ha realizado la revisión de los contenidos de las asignaturas.

- Se ha logrado la capacitación y certificación (SEP/CONOCER) del 90% de profesores en el uso de plataforma tecnológicas, herramientas digitales e instrumentos de evaluación virtual.
- Se han publicado MOOC gratuitos para fortalecer algunos contenidos disciplinares.
- En cuanto a redes de investigación, se mantiene brecha, ya que mayormente el programa educativo de licenciatura en historia mantiene actualizado un blog y serie de publicaciones de la disciplina.
- Se mantiene vinculación (convenio con 8 entidades gubernamentales y no gubernamentales), en las cuales las y los estudiantes pueden realizar su servicio social y visitas en asignaturas integradoras.
- Opción para cursar (planta docente y alumnos) educación continua y formación desde programas públicos y privados, de contenidos de la disciplina y elección libre.

6.5 Criterio 5. Vanguardia

6.5.1 Identificación de los procesos de evaluación y mejora continua.

La Universidad Virtual Hispánica de México (UVHM) se mantiene a la vanguardia en el ámbito institucional mediante la implementación de mecanismos emergentes e innovadores que abordan el conocimiento desde contextos situados. Uno de los principales enfoques es el reconocimiento crediticio de actividades enmarcadas en certificaciones laborales, lo que permite a los estudiantes obtener créditos académicos por competencias y habilidades adquiridas en el ámbito profesional. Este enfoque no solo valida la experiencia laboral de los estudiantes, sino que también facilita su inserción en el mercado laboral al reconocer formalmente sus competencias.

Además, la UVHM ha fortalecido el vínculo con el sector gubernamental y empresarial para mejorar la formación e inserción laboral de sus estudiantes. La universidad ofrece contenidos que fortalecen la autonomía de los estudiantes, permitiéndoles avanzar a su propio ritmo y desarrollar habilidades críticas para el aprendizaje autónomo. En el ámbito de la investigación y posgrado, la UVHM cuenta con líneas de investigación en tecnología educativa aplicada a la propia institución, lo que asegura que los programas estén alineados con las últimas tendencias y desarrollos tecnológicos. Los docentes están capacitados en estrategias de enseñanza que promueven la

autonomía y el aprendizaje basado en proyectos, asegurando que los estudiantes estén preparados para enfrentar los desafíos del mundo moderno con una formación innovadora y de alta calidad.

6.5.2 Análisis de la sistematicidad, integralidad, carácter participativo y énfasis formativo y diagnóstico de los procesos de evaluación y mejora continua.

Para mantener la sistematicidad en este criterio, la UVHM se basa en los siguientes elementos:

- Reconocimiento crediticio de actividades enmarcadas en certificaciones laborales: Permite a los estudiantes obtener créditos académicos por competencias y habilidades adquiridas en el ámbito profesional.
- Fortalecimiento del vínculo con el sector gubernamental y empresarial: Mejora la formación e inserción laboral de los estudiantes mediante convenios y colaboraciones.
- Contenidos que fortalecen la autonomía: Permiten a los estudiantes avanzar a su propio ritmo y desarrollar habilidades críticas para el aprendizaje autónomo.
- Líneas de investigación en tecnología educativa: Aplicadas a la propia institución para asegurar que los programas estén alineados con las últimas tendencias y desarrollos tecnológicos.
- Capacitación de docentes en estrategias de enseñanza innovadoras: Promueven la autonomía y el aprendizaje basado en proyectos, asegurando una formación moderna y efectiva.
- Plataforma institucional robusta: Incluye herramientas como chat, foros, blogs, wikis y videoconferencias para facilitar la interacción y el aprendizaje en línea.
- Publicación de MOOC gratuitos: Fortalecen algunos contenidos y permiten el acceso a una educación continua y actualizada.
- Vinculación con entidades gubernamentales y no gubernamentales: Ofrecen oportunidades para que los estudiantes realicen su servicio social y visitas en asignaturas integradoras.

6.5.3 Análisis de los avances y metas de mejora continua de los procesos de evaluación y mejora continua en función de los criterios transversales del SEAES y los que se derivan de la propia misión institucional.

En este apartado se registran diversas acciones que fortalecen el criterio de vanguardia, sin embargo, no se cuenta con mecanismos de medición para valorar el impacto en términos cuantitativos.

6.6 Criterio 6. Innovación social

6.6.1 Identificación de los procesos de evaluación y mejora continua.

La Universidad Virtual Hispánica de México (UVHM) promueve la innovación social en el ámbito institucional a través de diversas estrategias y prácticas que buscan generar un impacto positivo en la sociedad. Una de las principales formas en que se lleva a cabo esta innovación es mediante la integración de proyectos de servicio social y asignaturas terminales que abordan problemáticas reales, priorizando la intervención en regiones o grupos vulnerables. Estos proyectos permiten a los estudiantes aplicar sus conocimientos en contextos prácticos, contribuyendo al desarrollo y bienestar de sus comunidades. Además, la UVHM ofrece cursos masivos abiertos en línea (MOOC) sobre temáticas emergentes, lo que facilita el acceso a la educación y el conocimiento a un público más amplio y diverso.

Otra estrategia clave es el aprendizaje basado en problemas, que se incorpora en los programas educativos para abordar temas relevantes como la inteligencia artificial, la sustentabilidad, la crisis de valores y el emprendedurismo. Este enfoque no solo enriquece el proceso de aprendizaje, sino que también prepara a los estudiantes para enfrentar y resolver desafíos sociales contemporáneos. La UVHM también mantiene líneas de generación y aplicación del conocimiento en programas como Historia y Educación, donde los cuerpos colegiados trabajan en investigaciones que tienen un impacto directo en la sociedad. Además, los docentes participan activamente en empresas e instituciones, presentando proyectos y colaborando en la solución de problemáticas reales, lo que fortalece la conexión entre la academia y la comunidad.

Estos enfoques integrales aseguran que la UVHM no solo forme profesionales competentes, sino también ciudadanos comprometidos con el desarrollo social y la innovación.

6.6.2 Análisis de la sistematicidad, integralidad, carácter participativo y énfasis formativo y diagnóstico de los procesos de evaluación y mejora continua.

La Universidad Virtual Hispánica de México (UVHM) utiliza varios elementos de innovación social para generar un impacto positivo en la sociedad. Aquí tienes una lista de estos elementos:

- Proyectos de servicio social y asignaturas terminales: Abordan problemáticas reales, priorizando la intervención en regiones o grupos vulnerables.

- Cursos masivos abiertos en línea (MOOC): Ofrecen educación sobre temáticas emergentes y facilitan el acceso al conocimiento a un público amplio y diverso.
- Aprendizaje basado en problemas: Incorpora temas relevantes como inteligencia artificial, sustentabilidad, crisis de valores y emprendedurismo en los programas educativos.
- Líneas de generación y aplicación del conocimiento: Programas como Historia y Educación mantienen investigaciones que tienen un impacto directo en la sociedad.
- Participación activa de docentes en empresas e instituciones: Presentan proyectos y colaboran en la solución de problemáticas reales, fortaleciendo la conexión entre la academia y la comunidad.
- Cursos, talleres y diplomados en temáticas emergentes: Ofrecen formación continua en áreas de interés social y tecnológico.
- Vinculación con entidades gubernamentales y no gubernamentales: Facilitan la realización de servicio social y visitas en asignaturas integradoras, promoviendo la intervención en problemáticas sociales.

6.6.3 Análisis de los avances y metas de mejora continua de los procesos de evaluación y mejora continua en función de los criterios transversales del SEAES y los que se derivan de la propia misión institucional.

Los principales retos identificados en este apartado son:

- Financiamiento y Recursos: La implementación de proyectos de innovación social a menudo requiere recursos financieros y humanos significativos. La UVHM podría enfrentar desafíos para asegurar el financiamiento necesario y para atraer y retener personal capacitado y comprometido con estos proyectos.
- Colaboración Interdisciplinaria: La innovación social a menudo requiere la colaboración entre diferentes disciplinas. Fomentar una cultura de trabajo interdisciplinario y asegurar que los diferentes departamentos y programas trabajen juntos de manera efectiva representa un desafío.
- Medición del Impacto: Evaluar el impacto de los proyectos de innovación social puede ser complejo. La UVHM necesita desarrollar y mantener sistemas robustos para medir y analizar el impacto de sus iniciativas, lo que puede requerir recursos adicionales y capacidades analíticas avanzadas.

6.7 Criterio 7. interculturalidad

6.7.1 Identificación de los procesos de evaluación y mejora continua.

La Universidad Virtual Hispánica de México (UVHM) promueve la interculturalidad en el ámbito institucional mediante diversas estrategias que aseguran un entorno de aprendizaje inclusivo y diverso. Una de las principales formas en que se lleva a cabo esta interculturalidad es a través de la apertura a todos los grupos, sin distinción de raza, religión o condición social. La UVHM se asegura de que los únicos requisitos para la admisión sean de carácter administrativo y académico, promoviendo la disposición e interés por cursar los programas y el uso de mecanismos tecnológicos para interactuar en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Además, la UVHM cuenta con un programa de becas y apoyos financieros que ayuda a estudiantes con condiciones socioeconómicas bajas a acceder y permanecer en la universidad. Esto facilita la inclusión de estudiantes de diversas localidades y nacionalidades, creando un entorno académico multicultural. La universidad también ofrece cursos de inducción para sectores que tienen poco dominio de la plataforma institucional, asegurando que todos los estudiantes, independientemente de su origen, puedan adaptarse y aprovechar al máximo las herramientas tecnológicas disponibles.

La UVHM fomenta la diversidad en su planta docente, contando con tutores de diversas localidades y con formación en temáticas transversales, lo que enriquece el proceso educativo con múltiples perspectivas culturales. Además, la universidad promueve la participación en foros, seminarios y conferencias internacionales, donde los estudiantes pueden interactuar con expertos y académicos de todo el mundo, ampliando su comprensión y apreciación de diferentes culturas y contextos sociales. Estos enfoques aseguran que la UVHM no solo ofrezca una educación de calidad, sino también un entorno inclusivo y respetuoso que valora y celebra la diversidad cultural.

6.7.2 Análisis de la sistematicidad, integralidad, carácter participativo y énfasis formativo y diagnóstico de los procesos de evaluación y mejora continua.

La Universidad Virtual Hispánica de México (UVHM) utiliza varios elementos para promover la interculturalidad en su ámbito institucional de manera regular:

- Apertura a todos los grupos: Sin distinción de raza, religión o condición social, asegurando que los únicos requisitos sean de carácter administrativo y académico.

- Programa de becas y apoyos financieros: Ayuda a estudiantes con condiciones socioeconómicas bajas a acceder y permanecer en la universidad, facilitando la inclusión de estudiantes de diversas localidades y nacionalidades.
- Cursos de inducción: Ofrecidos para sectores que tienen poco dominio de la plataforma institucional, asegurando que todos los estudiantes puedan adaptarse y aprovechar las herramientas tecnológicas disponibles.
- Diversidad en la planta docente: Contar con tutores de diversas localidades y con formación en temáticas transversales, enriqueciendo el proceso educativo con múltiples perspectivas culturales.
- Participación en foros, seminarios y conferencias internacionales: Permite a los estudiantes interactuar con expertos y académicos de todo el mundo, ampliando su comprensión y apreciación de diferentes culturas y contextos sociales.
- Asignaturas transversales de elección libre: Que se pueden cursar desde cualquier programa, promoviendo la inclusión y el respeto por la diversidad cultural.
- Vinculación con entidades gubernamentales y no gubernamentales: Facilita la realización de servicio social y visitas en asignaturas integradoras, promoviendo la intervención en problemáticas sociales diversas.

6.7.3 Análisis de los avances y metas de mejora continua de los procesos de evaluación y mejora continua en función de los criterios transversales del SEAES y los que se derivan de la propia misión institucional.

Los retos a los que se enfrenta la UVHM para promover la mejora continua en este ámbito y criterio son:

- Diversidad Geográfica y Cultural: Asegurar una representación equitativa de estudiantes y docentes de diversas regiones y culturas puede ser un desafío. La UVHM necesita implementar estrategias efectivas para atraer y retener a una comunidad diversa.
- Acceso a Tecnología: La interculturalidad en un entorno virtual depende en gran medida del acceso a la tecnología. La UVHM debe garantizar que todos los estudiantes, independientemente de su ubicación geográfica o situación económica, tengan acceso a las herramientas tecnológicas necesarias para participar plenamente en el proceso educativo.
- Capacitación en Competencias Interculturales: Tanto los estudiantes como los docentes necesitan formación continua en competencias interculturales para fomentar un entorno de

respeto y comprensión mutua. La UVHM debe desarrollar programas de capacitación que aborden estas competencias de manera efectiva.

- **Adaptación de Contenidos Educativos:** Los contenidos educativos deben ser relevantes y sensibles a las diversas culturas representadas en la comunidad estudiantil. La UVHM debe trabajar en la adaptación y contextualización de sus programas y materiales educativos para reflejar esta diversidad.
- **Idioma y Comunicación:** La barrera del idioma puede ser un obstáculo significativo para la interculturalidad. La UVHM debe considerar la implementación de programas de apoyo lingüístico y la promoción del multilingüismo para facilitar la comunicación y el entendimiento entre estudiantes y docentes de diferentes orígenes.
- **Inclusión de Perspectivas Diversas:** Asegurar que las perspectivas y experiencias de todos los grupos culturales estén representadas en el currículo y en las actividades académicas puede ser un reto. La UVHM necesita mecanismos para integrar estas perspectivas de manera significativa y equitativa.
- **Evaluación y Mejora Continua:** La UVHM debe desarrollar sistemas robustos para evaluar la efectividad de sus iniciativas de interculturalidad y realizar mejoras continuas. Esto incluye la recopilación de datos, el análisis de resultados y la implementación de cambios basados en la retroalimentación de la comunidad.

7. Conclusiones

La UVHM ha demostrado un compromiso significativo con los ámbitos y criterios establecidos por el Sistema de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior (SEAES), sin embargo se mantienen brechas matizadas entre las aspiraciones, realizaciones, logros e impactos. Especialmente en estos últimos apartados no se reconocen de manera sistemática indicadores que permitan visibilizar el impacto.

Ámbitos de Evaluación

1. Formación Profesional de los Estudiantes:

- **Contexto:** La UVHM fundamenta el perfil de egreso en términos de los desafíos presentes y futuros del contexto cultural, social, profesional, científico-tecnológico, productivo y ambiental.
- **Aspiraciones:** Diseña estrategias educativas que aseguran la congruencia con la normativa aplicable en materia de cualificaciones.
- **Realizaciones:** Ofrece experiencias y ambientes de enseñanza y aprendizaje que consolidan el perfil de egreso.
- **Logros:** Implementa estrategias de evaluación de los aprendizajes significativos.
- **Impactos:** Documenta las trayectorias profesionales y contribuciones sociales de sus egresados.

2. Profesionalización de la Docencia:

- **Contexto:** La estrategia de profesionalización docente se fundamenta en la evolución de los saberes pedagógicos y en los retos presentes y futuros de la enseñanza.
- **Aspiraciones:** Incluye procesos formativos, trabajo colegiado, innovación pedagógica y mejoramiento de las condiciones de trabajo.
- **Realizaciones:** Mejora las condiciones de trabajo de los profesores y fomenta procesos colegiados de producción didáctica.
- **Logros:** Destaca logros individuales y colectivos en investigación educativa y proyectos de innovación.
- **Impactos:** Evalúa el impacto de la profesionalización docente en el aprendizaje y la enseñanza.

3. Programas Educativos de TSU y Licenciatura:

- **Contexto:** Fundamenta los programas en estudios de pertinencia y contextualización de problemáticas actuales y futuras.
- **Aspiraciones:** Diseña currículos específicos con aprendizajes esperados integrales y transversales.
- **Realizaciones:** Analiza los factores que inciden en los aprendizajes de los estudiantes.
- **Logros:** Evalúa las trayectorias estudiantiles y los principales indicadores.
- **Impactos:** Documenta el impacto de los programas en su contexto.

4. Programas de Investigación y Posgrado:

- **Contexto:** Fundamenta los programas de posgrado y de investigación en problemáticas y necesidades actuales y futuras.
- **Aspiraciones:** Diseña currículos y programas de investigación con objetivos claros.
- **Realizaciones:** Analiza los factores que inciden en los aprendizajes y la investigación.
- **Logros:** Evalúa las trayectorias estudiantiles y los indicadores de investigación.
- **Impactos:** Documenta el impacto de los programas de posgrado e investigación en su contexto.

5. Institución de Educación Superior:

- **Contexto:** Atiende problemáticas, necesidades y desafíos institucionales, y aspira a construir futuros alternativos y sostenibles.
- **Aspiraciones:** Define objetivos estratégicos y planes de desarrollo institucional.
- **Realizaciones:** Implementa procesos de seguimiento y apoyo a las acciones previstas.
- **Logros:** Evalúa los resultados en función de los objetivos y metas establecidas.

- **Impactos:** Documenta el impacto de la institución en la sociedad.

Criterios Transversales

1. Compromiso con la Responsabilidad Social:

- La UVHM demuestra un fuerte compromiso con la responsabilidad social a través de proyectos de servicio social y asignaturas terminales que abordan problemáticas reales y priorizan la intervención en regiones o grupos vulnerables.

2. Equidad Social y de Género:

- La UVHM implementa políticas de inclusión y no discriminación, asegurando igualdad de oportunidades para todos los estudiantes, independientemente de su género, origen étnico o situación económica.

3. Inclusión:

- La UVHM ofrece programas educativos accesibles y flexibles, apoyos financieros y becas, y cursos de inducción para asegurar que todos los estudiantes puedan adaptarse y aprovechar las herramientas tecnológicas disponibles.

4. Excelencia:

- La UVHM mantiene altos estándares académicos mediante una planta docente altamente capacitada y el uso de tecnologías avanzadas para facilitar el aprendizaje y la interacción.

5. Vanguardia:

- La UVHM utiliza tecnologías emergentes, fortalece el vínculo con el sector gubernamental y empresarial, y promueve la autonomía de los estudiantes a través de contenidos innovadores.

6. Innovación Social:

- La UVHM fomenta la innovación social mediante proyectos de servicio social, cursos MOOC, y aprendizaje basado en problemas que abordan temas relevantes como la inteligencia artificial y la sustentabilidad.

7. Interculturalidad:

- La UVHM promueve la interculturalidad mediante la apertura a todos los grupos, la diversidad en su planta docente, y la participación en foros y conferencias internacionales.

8. Bibliografía

- Diario Oficial de la Federación. (18 de Noviembre de 2018). ACUERDO número 18/11/18 por el que se emiten los Lineamientos por los que se conceptualizan y definen los niveles, modalidades y opciones educativas del tipo superior. Ciudad de México, Ciudad de México, México.
- UVHM. (2020). *Resultados preliminares de la encuesta a estudiantes de la UVHM 2020*. Tlaxcala: UVHM.

9. Anexos

Anexo 1. Indicadores del SEAES

“UVHM: Tu futuro, a un clic de distancia”

www.uvhm.edu.mx