



EN 2 AÑOS

DIRE/MTA/005/2008

# MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE CALIDAD

La Maestría en Administración de Calidad forma maestros expertos en el área de la administración de la calidad aplicable a empresas, organismos públicos y organizaciones de la sociedad civil.

## ¡Únete a nuestro Campus Virtual!

En la UVHM trabajamos mediante una plataforma educativa que mejora y facilita la experiencia de aprendizaje del alumno. Impulsamos el aprendizaje basado en las TIC. Facilitamos la formación de los futuros profesionistas, de acuerdo a sus posibilidades de tiempo y espacio.

# Plan de Estudios

## 1° Semestre

- Métodos estadísticos
- Recursos humanos, calidad y productividad
- Liderazgo
- Planeación estratégica

## 2° Semestre

- Administración estratégica de la calidad
- Administración total de la calidad
- Aseguramiento de la calidad (procesos y normas)
- Técnicas y herramientas de mejora continua

## 3° Semestre

- Reingeniería de procesos
- Diseño de sistemas de calidad
- Administración de mantenimiento y auditoría de calidad
- Diseño de experimentos

## 4° Semestre

- Ingeniería ambiental
- Certificación de calidad
- Taller de titulación

## Perfil del Egresado

El Egresado de la Maestría en Administración de Calidad:

- Será capaz de diseñar, implantar, administrar y mejorar un Sistema de Calidad, tanto en empresas de bienes como de servicios, o en instituciones públicas o de la sociedad civil.
- Habrá desarrollado habilidades de liderazgo, creatividad e innovación, así como efectividad en la toma de decisiones.
- Será consciente de la importancia de la calidad en las organizaciones competitivas a nivel nacional e internacional.
- Será consciente de la importancia de la investigación y el desarrollo tecnológico en materia de calidad y mejora continua como apoyo al crecimiento de su país.

## Contacto

*¡Conecta con nosotros!*

☎ 246 458 2836

☎ 228 235 5767

✉ [info@uvhm.edu.mx](mailto:info@uvhm.edu.mx)



Universidad Virtual Hispánica de México